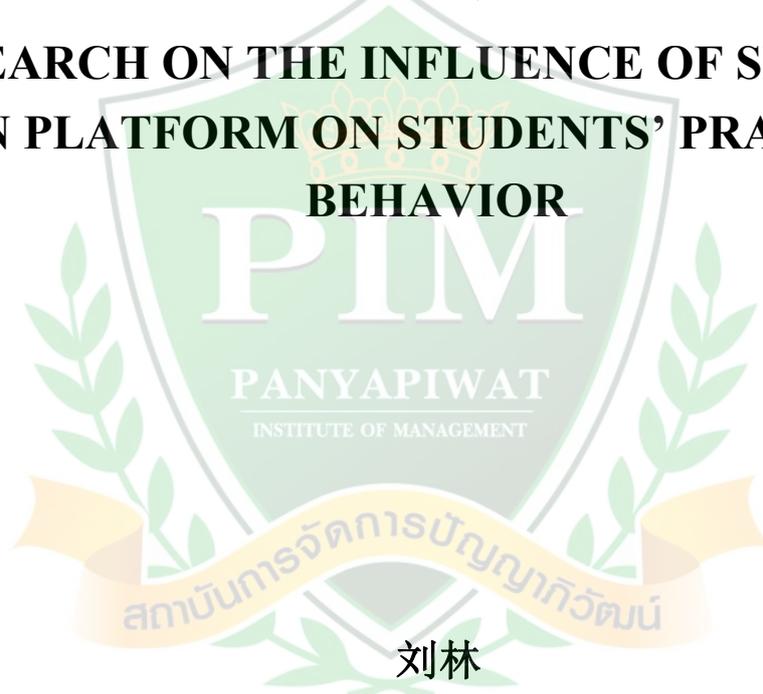




# 易班平台 SECI 对学生实际行为的影 响研究

RESEARCH ON THE INFLUENCE OF SECI OF YI  
BAN PLATFORM ON STUDENTS' PRACTICAL  
BEHAVIOR



刘林  
LIN LIU

本硕士论文提交正大管理学院中国研究生院  
属正大管理学院工商管理硕士学位  
工商管理专业(中文体系)课程学习的一部分  
二〇二〇年二月

易班平台 SECI 对学生实际行为的影响研究 刘林 二〇二〇年





# 易班平台 SECI 对学生实际行为的影 响研究

RESEARCH ON THE INFLUENCE OF SECI OF YI  
BAN PLATFORM ON STUDENTS' PRACTION  
BEHAVIOR



刘林  
LIN LIU

本硕士论文提交正大管理学院中国研究生院  
属正大管理学院工商管理硕士学位  
工商管理专业(中文体系)课程学习的一部分  
二〇二〇年二月  
版权归正大管理学院所有

## 摘要

论文题目：易班平台 SECI 对学生实际行为的影响研究  
作者：刘林  
导师：尚鸿雁教授  
学位名称：工商管理硕士学位  
专业名称：工商管理专业（中文体系）  
学年：二〇一九年

21 世纪是互联网的时代，科技进步将带领人类社会步入信息的新时代，也让我们对网络的依赖程度不断增强。如今在高校校园内，大学生对网络的使用率越来越高，班级的管理作为学校生活的重要组成部分也逐渐向网络化发展。易班作为一种新时代的、无声无息的非课堂教育，对于育人起到重要的作用。

本文以易班平台 SECI 对学生实际行为的影响进行探究。借助易班平台 SECI 方法对学生实际行为的分析，易班平台 SECI 方法对学习态度具有正向影响，学习态度与实际行为具有正向影响，把学习态度作为中介变量提出假设。本文通过问卷星发放问卷进行调查，使用 SPSS 进行数据分析。最后，对数据进行整理并验证假设得出结论。为尚未开通易班平台高校打消建设大学生思想政治教育工作的疑虑，在发展和实践建设提供一定的参考依据，为中国 TR 高等专科学校对易班平台 SECI 方法的运用提供参考依据。

**关键词：**易班平台 SECI 学习态度 实际行为

## ABSTRACT

Title: Research on The The Influence of SECI of YiBan Platform on Students' Practical Behavior

Author: Lin Liu

Advisor: Dr. Hongyan Shang

Degree: Master of Business Administration

Major: Business Administration (Chinese Program)

Academic Year: 2019

The 21st century is the era of the Internet. The progress of science and technology leads the human society into the era of information explosion, which also makes us increasingly dependent on the network. Nowadays, in the campus of colleges and universities, the use rate of the network of college students is higher and higher. As an important part of school life, the management of classes is gradually developing to the network. As a new era of silent non classroom education, E-class plays an important role in educating people.

This paper explores the influence of SECI on students' actual behavior. With the help of SECI's analysis of students' actual behavior, SECI has a positive impact on learning attitude, learning attitude and actual behavior, and puts forward the hypothesis of learning attitude as an intermediary variable. This paper uses SPSS to analyze the data. Finally, the data are sorted out and the model is verified to get the conclusion. For colleges and universities that have not yet opened the E-Class platform network interactive community to carry out ideological and political education for college students, to dispel construction doubts, and to provide certain reference in practice construction and development. It provides a reference for tr college in China to use SECI.

**Keywords:** SECI of YiBan Platform      Learning Attitude      Actual Behavior

# 目录

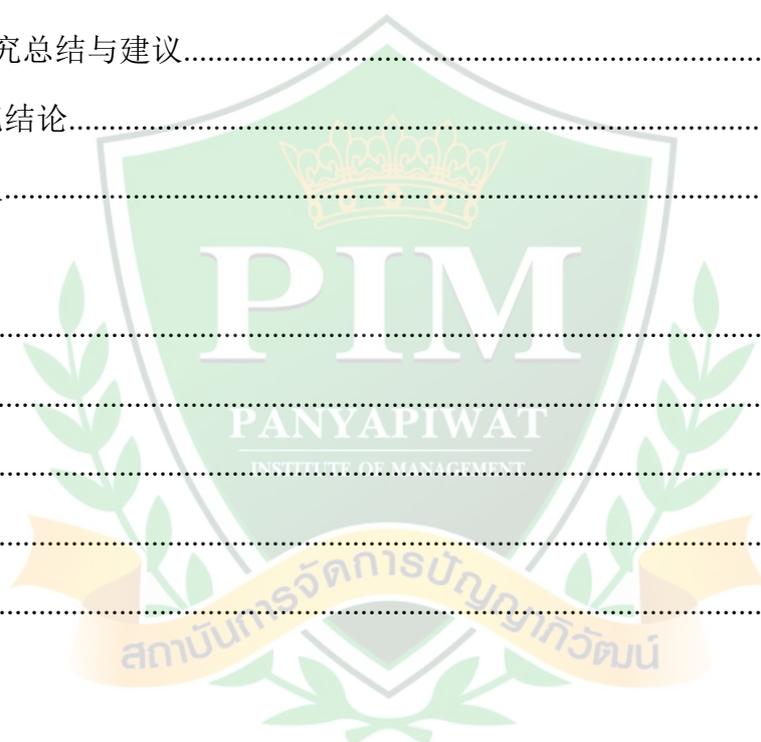
摘要.....	I
ABSTRACT.....	II
目录.....	III
表格目录.....	VI
图片目录.....	VII
第一章 引言.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.1.1 易班平台 SECI 方法.....	1
1.1.2 易班平台现状.....	2
1.1.3 易班平台发展存在的问题.....	3
1.1.4 TR 高等专科学校易班平台现状.....	3
1.2 研究目的和意义.....	4
1.2.1 研究目的.....	4
1.2.2 研究意义.....	4
第二章 文献综述.....	6
2.1 易班平台的相关研究综述.....	6
2.2 SECI 的相关综述.....	8
2.2.1 SECI 中的四种知识转化方式.....	8
2.2.2 SECI 相关研究.....	8
2.3 学习态度与实际行为的相关研究.....	11
2.3.1 学习态度的概念.....	11
2.3.2 学习态度的相关研究.....	11
2.3.3 实际行为的概念.....	13

## 目录 (续)

2.3.4 实际行为的相关研究.....	13
第三章 研究方法与研究框架.....	16
3.1 研究方法.....	16
3.1.1 文献法.....	16
3.1.2 问卷法.....	16
3.2 研究框架.....	16
3.3 研究设计与假设.....	17
3.3.1 研究设计.....	17
3.3.2 假设提出.....	18
3.3.3 易班平台 SECI 方法对学习态度的影响.....	18
3.3.4 学习态度对实际行为的影响.....	19
3.3.5 易班平台 SECI 方法对实际行为的影响.....	19
3.3.6 学习态度的中介作用.....	20
3.3.7 本研究理论假设.....	20
第四章 数据分析.....	22
4.1 问卷设计.....	22
4.2 描述性分析.....	22
4.2.1 基本信息.....	22
4.2.2 频数分析.....	23
4.3 信度和效度的分析.....	25
4.3.1 信度分析.....	25
4.3.2 效度分析.....	25
4.4 相关性分析.....	26
4.5 回归分析.....	28

## 目录 (续)

4.5.1 易班平台 SECI 方法对学习态度的影响.....	28
4.5.2 学习态度对实际行为的影响.....	29
4.5.3 易班平台 SECI 方法对实际行为的影响.....	31
4.5.4 学习态度在易班平台 SECI 方法与实际行为中起中介作用.....	34
4.5.5 假设的验证.....	34
第五章 研究总结与建议.....	36
5.1 研究结论.....	36
5.2 建议.....	36
参考文献.....	39
附录 A.....	44
致谢.....	47
声明.....	48
个人简历.....	49



## 表格目录

表 3.1 本研究理论假设一览表.....	20
表 4.1 样本基本信息统计表.....	23
表 4.2 描述性统计表.....	24
表 4.3 可靠性统计量.....	25
表 4.4 KMO 和 BARTLETT 的检验.....	26
表 4.5 易班平台 SECI 方法与学习态度、实际行为相关性.....	26
表 4.6 学习态度与实际行为相关性.....	27
表 4.7 模型汇总.....	28
表 4.8 ANOVA.....	29
表 4.9 回归系数.....	29
表 4.10 模型汇总.....	30
表 4.11 ANOVA.....	30
表 4.12 回归系数.....	30
表 4.13 模型汇总.....	31
表 4.14 ANOVA.....	31
表 4.15 回归系数.....	32
表 4.16 模型汇总.....	32
表 4.17 ANOVA.....	32
表 4.18 回归系数.....	33
表 4.19 学习态度在易班平台 SECI 方法和实际行为之间的中介效应分析.....	34
表 4.20 假设验证结果.....	35

## 图片目录

图 3.1 研究框架.....17



# 第一章 引言

## 1.1 研究背景

### 1.1.1 易班平台 SECI 方法

易班平台是网络时代的产物，它是从班级逐步演变而来的。根据考证，文艺复兴时期的时候提出了班级这个词。随着网络技术的不断发展，网络作为一个新兴的媒介为人们创造了一个新的沟通渠道，改变了传统的交流方式，而当代大学生的生活方式用“无网不在”来形容一点都不为过，手机、电脑、网络可谓之新时代的必需品。尤其是在大学这样一个流动性非常强的场所，大学生缺少固定的学习场所，网络的影响进而扩散在生活的方方面面，进而也影响着人们的思维方式与行为习惯。易班平台也属于服务型平台，各高校教师课件资源的共享，让本校学生不但能掌握学校的教学内容，更能全面了解到其他高校优秀教师的课件教案。易班主要功能结构分为：主页面结构（主页面），网站层次结构（学校），班级主页结构（班级），个人主页结构（个人主页）。每个结构分别由其相对应的主要功能和模块，其中最为重要的和最具特色的功能是班级功能模块，通过教育教学资源在教育主体与客体之间的双向整合以及平等交流互动方式，能够激发学生的学习兴趣，提升学习的主体意识。正确引导教育学生有正确的思想观、人生观。对于当代大学生而言，网络已经不仅仅是一种工具，更是一种环境。在这个网络环境的背景下，对于学生的管理方式也需要变革，易班平台应运而生。

SECI 最初原型是野中郁次郎和竹内弘高于 1995 年合作的《创新求胜》（《The Knowledge-Creating Company》）一书中提出，对知识创新的知识创新的结果和支撑、知识场、知识资产进行全面的论述，使知识创造和知识管理的相关理论有新的突破。SECI 源于经济学领域，但是它能从知识传递及转化的层面来说明学习过程。野中郁次郎在 SCEI 中提出，企业创新活动过程中，隐性知识与显性知识二者之间的互相作用和转化，知识转化过程实际上是知识创造的过程。知识转化的过程为四种——潜移默化(Socialization)、外部明示 (Externalization)、汇总组合(Combination)和内部升华 (Internalization)，以下统一简称 SECI。

SECI 关于知识转化的理论，对于辅助易班平台的运行有着重要作用。将 SECI 应用于易班平台，可以将教育者的内容与受教育的人结合起来，并在沟通过程中识别和提升价值，让学生通过平台获取知识，改变学习方法，对学习树立一个全新的态度，使其学生的实际行为产生影响。

第一阶段 S 方法为潜移默化，它是隐性知识向隐性知识转化的过程。学生之间通过易班“精品课程”分享交流学习的经验、诀窍、行为模式等隐性知识。在此过程中，学生通过易班平台，不断观察与模仿、亲身实践的方式不断的获取和积累隐性知识。经过观察与发现，获得个人经验与心得，使自己的学习能力得到提升。

第二阶段 E 方法为外部明示，它是隐性知识向显性知识转化的过程。通过学生隐喻和类比的一些方法，用简洁的语言清楚的表达隐性知识。比方说，把学生进行思想政治教育教学培训，通过易班“优课”轻应用，通过语言、文字、图片的方式来表达知识，易班“优课”轻应用的情境式、角色扮演、案例分析的教学方法来进行传授相关知识，以促进学生群体的内部不断进行频繁讨论，这样会扩大学习的自主性。

第三阶段 C 方法为汇总组合，它是显性知识向显性知识转化的过程。通过不断分析和分类的方式对显性的知识进行组合化、系统化，并会产生新的显性知识。学生通过易班的“能力测评”轻应用进行交流合作，不断的获取教育教学的其他新知识，并对其进行分类和加工，让个体的显性知识转变为班级的显性知识，通过在班级中形成新知识系统与结构，以文档和数据库的形式呈现，在班级中使用。为更好的加强学生与学生间的相互合作交流，可以利用信息技术，搭建信息发布和讨论的知识平台，可以通过实时虚拟的学习平台，让学习变得更加的便利和高效，也能够加快知识的更新速度，全面提升知识的转化质量。

第四阶段 I 方法为内部升华，它是显性知识向隐性知识转化的过程。学生可以通过不断的领悟与亲身经历的手段，将显性的知识转化为隐性的知识，这一过程必须要把显性的知识具体化到实践与行动中去。在易班“题库”应用中的不断练习和边学边做，会将显性的知识内化成自己的感想与心得，以提高自身的技能。运用所学的知识进行创新和创业，把所学的知识理论真正的内化到自身的专业素质和实践的工作能力中去。

### 1.1.2 易班平台现状

近几年以来，随着易班平台在中国高校的普遍推广和建设发展的要求来看，逐渐的吸引了不少专家学者的目光，引发了学术界对其的思考和探讨。在 CNKI 搜索易班平台，从 2007 年开始有一篇相关研究，对易班平台的研究呈逐年递长的趋势，多数理论研究者或身处一线教育工作者从不同角度对当前网络化背景下易班平台的热点、难点问题进行了的研究与探索，并形成了一定数量的理论成果，为探索和研究易班平台提供了理论素材，同样也为本课题的研究奠定了研究基础。

在以上众多研究中，对易班平台少有系统性研究，大多是从思想政治教育角度或者资源整合角度进行研究，对于易班不断在发挥学生的思想政治教育过程的有效

性研究中，大多数以期刊论文的形式浮现，也有及少量的博士和硕士的论文，当然，不同的作者也会有不同的研究的结论。本文也是抓住时下热点进行研究，对易班平台起到建设性作用。

### 1.1.3 易班平台发展存在的问题

易班是以高校师生为使用对象，运用 BBS、微博、手机应用等不同的新型互联网技术，实现师生之间的互动交流，分享和交换各种各项的信息和资源的平台。易班平台是信息时代发展的产物，有助于提高当代大学生学习生活的便捷度和效率，对于改变陈旧的学习方法和树立全新的学习态度，使其学生的实际行为发生改变起到导向作用。

越来越多的高校开始运用易班平台，但是大部分学校对于易班平台的运用还存在一定的误区。就目前易班平台的发展现状来看，在发展过程中存在一定的问题，具体的问题主要体现在以下三个方面：

第一，易班平台目标定位合理性不足。在实际的教学过程中，未能针对性的分析易班平台的特点，因此在平台的设计中，和传统的教学 App 未表现出差异，导致传统教学 App 存在的问题依然存在，易班平台的优势没有得到良好的发挥。

第二，易班平台发展的基础是对“以人为本”理念的坚持，但是在现实易班平台中，对学生实际行为的改变关注较少，“以人为本”的理念没有得到实质的体现，对于学生主体性的体现更是无从谈起。学生的积极性和主动性未能充分体现，导致使用易班平台后学生的综合素质未得到明显提升。

第三，易班平台针对性较为欠缺。易班平台所强调的具有创新性的学习方法，对主体针对性不强，导致无法对学生进行深入引导，对当代学生特点的了解度不足，影响了易班平台的使用效果。

就目前易班平台的发展现状而言，存在的种种问题，是对易班平台运用的警醒，如何高效的发挥易班平台的管理优势，是目前应该高度关注的问题。

### 1.1.4 TR 高等专科学校易班平台现状

就目前 TR 高等专科学校易班平台现状来看，已经具有一定的开展成果，目前 TR 高等专科学校已经拥有 12 个易班机构群，9548 个成员，具体 21 个易班机构群，大部分学生已经都将易班 App 作为日常的使用，易班平台在 TR 高等专科学校已经具备一定的群众基础。

在易班平台的开发上，TR 高等专科学校不仅开展了丰富多彩的易班活动，还提供了后勤、就业及其他服务性内容上将网上教育和生活服务相结合，通过快捷的服务，不断拉近了与学生的距离，增强了学生对易班平台的认同感。

在管理制度上，学校领导的负责主流的宏观点微型小组负责根据具体的运行条件协调微观管理的运作，主要的学生干部负责收集互联网信息。严格建立信息传播的条件和方法，德系的基础上科学的跟踪，有必要形成监测信息，监测信息的具体工作的教师和学生的一种手段，负责联合，对学生进行分类的各类新媒体平台的信息。

学校非常重视易班的发展，易班平台作为中国教育部大力推广的教育服务平台，在政策的导向上，有明确的发展方向，但基于易班是互联网下产生的一个手机移动端和信息平台的本源，全部的平台技术水平的提升，必须要基于经济基础，落到学校的层面就是易班平台建设需要专项的经费额度，就 TR 高等专科学校而言，学校高度重视易班平台的建设，是对其设立专门经费，帮助易班平台的发展。

TR 高等专科学校易班平台初步发展，并取得了一定的效果，但在提升易班平台对学生实际行为的影响还有发展的空间。

## 1.2 研究目的和意义

### 1.2.1 研究目的

如今在高校校园内，大学生对网络的使用率越来越高，班级的管理作为学校生活的重要组成部分也逐渐向网络化发展。易班作为一种新时代的、无声无息的非课堂教育，对于育人、管理起到重要的作用。

(1) 本文主要研究易班平台 SECI 对学生实际行为的影响，即通过易班平台 SECI 方法使得学生的行为产生实际的改变，从而证明易班平台 SECI 方法是可行有效的。

(2) 通过网络平台将思想教育提升落实到行动中是当下思想教育的一个热点，本研究通过易班平台 SECI 方法侧面反应网络思想政治教育成果。

(3) 给易班平台 SECI 方法给出有效的建议，为学校教育中关于易班平台 SECI 方法的运用提供参考依据议。

### 1.2.2 研究意义

通过对高校易班平台相关文献的检索可以发现，由于易班创立时间较短，相关研究并不是很多。但随着现代信息技术的发展，传统的运行模式将无法满足高校师生的需求，高校易班平台将是未来高校学生综合素质能力提高的影响因素之一。

(1) 本文结合实际，对易班平台 SECI 方法对学生实际行为的影响展开研究，为易班的发展奠定理论基础。

(2) 有利于进一步引发理论界在网络思想政治教育这块领地的思考和讨论。在一定程度上可以填补思想政治教育这块研究工作在“时代化、信息化、网络化”的背景下之下的空白。

(3) 对易班平台的研究，有利于进一步推进易班作为网络思想政治教育的有效载体将在中国的高等学校进行推广建设与发展。对尚未开通易班平台的高校打消建设的疑虑，在实践的建设和发展方面能够提供一定的参考。



## 第二章 文献综述

### 2.1 易班平台的相关研究综述

易班于 2007 年 8 月诞生于中国上海，它与传统课程一样，同一年龄组和发展水平的学生也准备在课程中一起学习和生活，并制定了限制学生行为规范的特定规则，但不同之处在于易班是基于网络课程的。易班平台不仅使高校思想政治教育中更加科学，而且还能让大学生的综合能力的提高具有全面性的意义。其相关研究成果的主要内容包括这三个方面，分别是将易班自身发展的进行分析，易班与思想政治教育的关系的解读以及易班平台对社会主义核心价值观的培育等研究。针对易班平台进行的研究至关重要，中国相关文献的具体情况如下：

高杉在《高校易班之微管理模式探究》一文中（2006），互联网技术与网络信息提高了文档的网络学习的数量和教师的可持续发展，在这种情况下，传统的大学精神和政治教育方法正越来越多地面临的挑战是新的挑战。但易班管理现状中存在的问题与瓶颈主要有：易班管理定位缺乏合理性、易班管理体制缺乏“以人为本”的理念、易班管理方式缺乏针对性。文章提出了易班微管理的新模式：“细节化”聚焦、“真相化”还原和“新方式”探索。

对于如何提升易班网页的育人功能模块，华东师范大学的梅月平给出这样的解决路径，包括增强推动网络舆情监测和管理，不断加大网络公共监督投入，提供一种提高教育功能的方法，提高媒体素养和政治教育的思想，挖掘教育要素，改进教学方法，在技术的层面上改进易班平台，大力提升易班的吸引力。从利用易班平台的开展思想政治教育工作的意识和方法内容等方面，提出更加具有价值的解决方法。

王琰、尚文雅在其相关研究中，以大学生为易班建设的核心为基础，分析基础上研究的关键要素用于参与各种研究方法及其影响因素的课堂上，学生在相关的研究，并通过影响本科班的参与的主要因素举办，并提出最大化大学生参与和班级管理优势的方法。

冯永泰、王钊、陈曦在其研究中认为，易班在高校管理中的优势体现为：具有稳定性、层次性、丰富性、引导性等。鼓励了教师和学生通过在师生之间建立更多的沟通，帮助他们在一定程度上进行热情地教学。另一方面，它可以根据学校的特点，丰富教育教学内容，提高学生管理的效率。

叶雄坤在《“校本化”需求导向下的易班建设管理模式探究》一文中，指出

促进当前思想政治教育，运用新媒体技术搭建家庭网络，新的试用和学生的思想和新的方法，以提高思想政治教育，使得易班“校本化”具有广泛的意义，但它所面临的困难也严重影响易班“以学校为本”的建设。校本化建设管理的模式应加强建设的影响，建立良好宣传模式，加强内容的建设。

张力在《高校网络思想政治教育模式构建研究》中（2017），以易班为研究主体，理论分析与实证研究的相结合，描述易班的网络思想政治教育发展的时代背景、实践基础、特征理念与建设效果，对易班的教育教学和生活服务与娱乐的公益性文化，建立属于学生的娱乐内容、互动式培训，使自然哲学和政治阶级的政治意识的形态，互联网的相关理论连接，以及全面的推广方式，加强互联网的管理，思想政治教育阵地的建立以大学实证为主要分析。

张亿在《网络平台下高校创新性班级管理研究——以“易班”网络平台为例》一文中，指出易班是在上海各大高校中广泛应用的以“班级”为基本组织单位，充分利用新生的主题、投票和网络专辑以及照片专辑等主题，组织相关的网络活动，进行课程竞争，是学生们更容易动弹的因素。易班评价应该做到数量指标与质量指标和综合指标与个别指标相结合。

陈巍巍在《易班在高校学生事务管理中的作用研究》指出，易班作为网上信息交流的平台，让老师们集中在网络上教育来教育学生，用新的方法教学。在某种意义上来说，对于大学生管理中具有实质的重要性。从某种意义上讲，是高等教育与管理对现有的困境做主动应对，在高校学生事务管理中具有较强的现实意义与教育意义。

还有许多学者依据高校，比如陕西科技大学、重庆大学和兰州理工大学等易班平台使用的情况进行具体的分析。李红坦，李媛媛的《移动互联网背景下中西部高校易班使用分析》，以陕西科技大学为例中提及的“合力育人”工程，还有吴昊、黄禹鑫在以重庆大学易班平台的思想政治教育工作为研究对象，进行分析创建易班现代化信息平台，运用现代化信息技术为大学生思想政治工作的开展提供有效依据。

综合以上学者对易班的研究成果，易班正在受到越来越多的关注，越来越多的学者加入到易班的研究中来。目前，易班仍处于不断探索发展的时期，众多学者在易班相关研究取得丰富成果的同时，也存在着一些地方的不足，是由于易班成立时间比较晚，相关研究文献较少。

## 2.2 SECI 的相关综述

### 2.2.1 SECI 中的四种知识转化方式

第一阶段 S 方法为潜移默化，它是隐性知识向隐性知识转化的过程。学生之间通过易班“精品课程”分享交流学习的经验、诀窍、行为模式等隐性知识。在此过程中，学生通过易班平台，不断观察与模仿、亲身实践的方式不断的获取和积累隐性知识。经过观察与发现，获得个人经验与心得，使自己的学习能力得到提升。

第二阶段 E 方法为外部明示，它是隐性知识向显性知识转化的过程。通过学生隐喻和类比的一些方法，用简洁的语言清楚的表达隐性知识。比方说，把学生进行思想政治教育教学培训，通过易班“优课”轻应用，用语言、文字、图片的方式来表达知识，易班“优课”轻应用的情境式、角色扮演、案例分析的教学方法来进行传授相关知识，以促进学生群体的内部不断进行频繁讨论，这样会扩大学习的自主性。

第三阶段 C 方法为汇总组合，它是显性知识向显性知识转化的过程。通过不断分析和分类的方式对显性的知识进行组合化、系统化，并会产生新的显性知识。学生通过易班的“能力测评”轻应用进行交流合作，不断的获取教育教学的其他新知识，并对其进行分类和加工，让个体的显性知识转变为班级的显性知识，通过在班级中形成新知识系统与结构，以文档和数据库的形式呈现，在班级中使用。为更好的加强学生与学生间的相互合作交流，可以利用信息技术，搭建信息发布和讨论的知识平台，可以通过实时虚拟的学习平台，让学习变得更加的便利和高效，也能够加快知识的更新速度，全面提升知识的转化质量。

第四阶段 I 方法为内部升华，它是显性知识向隐性知识转化的过程。学生可以通过不断的领悟与亲身经历的手段，将显性转化为隐性的知识，这一过程必须要将显性的知识具体化到实践与行动中去。在易班“题库”应用中的不断练习和边学边做，会将显性的知识内化成自己的感想与心得，以提高自身的技能。运用所学的知识进行创新和创业，把所学的知识理论真正的内化到自身的专业素质和实践的工作能力中去。

### 2.2.2 SECI 相关研究

SECI 知识创造模型认为创造知识的基本模式为共同化、表出化和联结化三种。大量相关研究根据时代背景，利用 SECI 对高职学生隐性知识的过程进行分析。

向慧萍在《基于 SECI 模型下高校班级建设的应用研究》一文的研究中指出：SECI 是实现个体与组织知识价值的交互提升的一个过程，实现组织与个人和班级配

置交换的性质和整合的组织价值观和个人价值观的知识价值的互动增值的过程与 SECI 模型有一些共同之处。

汪全莉,王嘉在《我国高校 MOOC 平台知识转化功能完善——基于知识管理的 SECI 模型》中过理论移植,模型设计,网络研究和文献研究方法,介绍了用于分析大学 MOOC 平台知识转移的过程,要求和现状的隐性知识和显性知识转化过程的 SECI 模型。大学 MOOC 平台学习更深层次的沟通缺乏知识的获取,以及缺乏记录学习路径,其根据游戏的概念,有礼貌的请求,人性化设计的能力,三维设计,共享访问系统,快速查询地点与提出了一种三维体。完整的解决方案,如在线笔记等。

米波在《基于 SECI 模式的产学研用协同培养高校学生创新能力研究》中,以重庆交通大学某产学研用合作项目为背景,将 SECI 知识创新模式用于实践,以探索协同培养学生创新能力的有效途径。结果表明,在该模式下,进行协同创新培养不仅有利于知识创造的良性循环,更能够深刻的影响学习环境和创新方式的改变,进而全面提升学生的综合素质能力,并为高校教育的文化变革带来更加广阔的新思路。

刘霞在《基于 SECI 模型的高职教育实训教学体系建设探究》中,产业转型升级的背景之下,提升人才培养质量成为高职教育实现可持续发展必须慎思的问题。实训教学作为高职教育人才培养的关键环节,决定着所培养人才的"可用性"。本文基于野中郁次郎(Nonaka)和竹内弘高(Takeuchi)提出的知识转化 SECI 模型,从知识转化与创造的四个环节探索高职教育实训教学体系的构建,并以成都工业职业技术学院的实训教学体系建设为例,加以阐释和论证,对高职教育实训教学的研究与发展有所助益。

侯丽,丁勇在《卫生职业学校基于 SECI 模型实践教学模式初探》中,在卫生职业学校的实践教学,通过运用 SECI 模型的不同模式来加速知识转化,在社会化阶段提倡的"走动观察"中;在外显化的阶段促进"表达对话";在这融合化阶段的改进收集与整理知识的方式;在内隐化阶段的强调实践与心得体会。

王蕾在《SECI 模型对大学生知识创新及知识内化的影响与启示》中,大学生的知识内化能力是其创新能力的重要来源与组成部分,而 SECI 模型中的知识转化过程对大学生知识的创新和内化起着积极的导向作用。通过个人知识管理,学生的表现在 SECI 模型的内容的基础上,分析创新的个人知识之间的关系,比作学习环境的举措,创造知识和工艺知识的抽象体,具有智力上的重要性,相应的提出了大学生知识内化的方法。

杨建锋,朱海阳,吴昊,高垣,宁玉文在《基于 SECI 模型的本科教育信息资源共享平台设计——以陕西省本科教学网为例》中,指出高校扩招后带来了教育信息资源供不应求的矛盾,文章在分析陕西省本科教育信息资源建设现状和存在问题的基础上,按照 SECI 模型的知识转化思想,设计了教育信息资源共享的六要素模型,并结合

陕西省本科教学网的设计,介绍了本科教学资源共有的内容和运行管理机制,最后指出了资源共享面临的新挑战。

夏天在《隐性知识管理与高职学生职业发展——基于 SECI 模型》中,指出高职学生在职业发展过程中,存在"后职业阶段"发展动力不足、职业倦怠周期短、"感性成长"无法驱动"理性成长"的典型性问题。这既不利于高职毕业生职业生涯规划的实现,也对高职院校吸引优质生源不利,特别是本科院校的竞争优势的形成。

任成斗在《基于 SECI 模型的网络非正式学习模式研究》中,指出知识的管理是通过理解和聚焦与系统性的管理,明确、有意的构建应用知识,就是管理有效知识的一个过程。野中郁次郎和竹内弘高的 SECI 是知识管理在组织内持续创造新知识和广泛的传播这种途径与方式,并将迅速的将体现在新产品的服务上和新技术的过程中去。

姚志毅在《基于模型的企业内训结构体系设计——以某公司内训设计为例》一文中,将对这四个过程详细的对论述列举相应的例子,(其文中的群化、外化、融合、内化——对应本文中的潜移默化、外部明示、汇总组合、内部升华)。群化可以传递企业内很多与“态度”、“价值观”、“文化”相关的知识,而“外化”方式是目前最广泛的学习方式,则帮助企业丰富“知识库”,“案例分析法”也是“外化”的一种表现形式。“融合”主要有课程培训班、主体研讨会。

陈秋在《基于模型的精品课程资源转化分析与设计的研究》中对于四个场对不同功能进行详细论述(其文中的原市场、对话场、系统场、练习场——对应本文中的潜移默化、外部明示、汇总组合、内部升华)。原始场的资源共享强调借助网络平台来营造一个共享信息、资源和知识的环境氛围,对话场的对话交流亦指目前流行的网络实时或非实时的交流方式,系统场的资源整合通过网络虚拟世界的网络场利用现有的显性资源的组织资源,练习场的协作创作强调用信息技术使学生能够将课程学习的经验与实践相结合。

凌宏发、杨阳、解志韬在《基于 SECI 模型的高校智库知识管理问题分析及路径选择》中,从 SECI 的四个方面出发,分析知识管理中的各阶段高校智库存在问题。在共同化阶段,目前的高校智库组织相对保守,与外部环境的交流比较少,封闭的活动半径共享少;智库知识状态仍然停留在抽象、无序的混杂知识阶段,知识表示不足;在连结化阶段,智库内部人员结构缺乏稳定,固定人手的不足,将显性知识进行无法进行持续地整合;在内在化阶段,智库研究意识和能力明显不足,知识与实践不能形成良性的循环。

## 2.3 学习态度与实际行为的相关研究

### 2.3.1 学习态度的概念

学习态度是指学生在其学习的情境中所表现出来的一种较为稳定的一种心理倾向。在社会心理学中，将学习态度进行了 A、B、C 三维结构的理论分析,学习态度由学习者的认知水平、情绪状态和行为倾向三个部分来组成。

认知水平是指对信息处理的能力。主要反映学习者对学习对象的价值判断，包括专注力、思维能力、判断能力、观察力、记忆力、理解能力、知觉、感觉、和语言等。

情绪状态是指学习者争对学习的对象表现出来的情绪反映,比如喜爱、肯定、积极、满意等一些情绪，学生在学习的活动中，所产生的情绪状态。情绪状态是指心理活动中活跃和比较核心的那部分，人们一旦对某种事物产生积极的情绪的一种状态，会影响其行为的。

行为倾向是指学习态度的外显形式，总体表现为一定的行为手段,而这种行为的倾向受认知水平和情绪体验的直接影响，又是认知与情感的外在体现，使其它的主观能动性发生改变，采用主动参与活动与培训,主动学习等多种方式体现。

### 2.3.2 学习态度的相关研究

周娇在《中学生英语学习态度情感教育研究》中调查分析了学生英语学习态度、焦虑情绪及学习水平之间的相关关联，积极的学习态度相比而言更加稳定。此外，在学习水平上衡量的考试成绩显然对学习态度和考试成绩的提高有着积极的影响。

胡晓艳、周兢、金立贤在《早期儿童英语学习态度及倾向的隐喻认知研究》中指出语言学习态度为学习者为目标而表现出来的持续性 (persistence)，对目标语言学习的肯定和否定的情感程度进行一定的反应。

李宛龄在《初中生的自我认知与学习态度调查分析》中初中生的自我认知度比较低，而在学习态度上存在一定的“高认知”和“低行动”的差异。因此，初中生应该要不断的肯定自我、反省自己、树立自信心，从而不断提高对自我的认知度，改善其学习态度。

陈汉辉、武佩剑、杨栋在《“态度决定一切”合理吗？——基于学习态度、行为及效果的实证分析》通过实证检验“学习态度—学习行为—学习效果”关系模型，其研究的成果显示：一式学习态度显著的正向影响学习行为；二式学习态度和 学习行为对学习效果的一个效果，这五个维度均产生显著正向影响；三是学习行为

在学习态度和学习效果之间充当着不完全的一个中介效应，“态度决定一切”合理性是存在的。

陈雪珠在《加强数学教学培养学生积极情感与态度探研》一文的研究中指出：情感和态度，是学科知识培养重要的基础，因此再具体的教学工作，要着重对学生进行积极态度和情感的培养，促进学生树立自信心，以更为积极的态度融入到教学工作当中去。

王云霞在《态度的形成机理及人格塑造》中从态度的意义、机理以及塑造的角度出发，通过对态度这一概念科学的理解，结合实践的探讨，本着人本的思想、科学的理念，探索其在实施教育的过程中，如何让态度的形成更加科学化、人性化，从而达成积极态度的培养目标。

除了个体内部的心理因素之外，以社会普适性为特征，外部情境因素同样会对态度与行为之间的关系起到调节作用。例如，有研究以垃圾分类和购买可持续消费品作为行为变量，发现时间限制（个体对于是否有时间去实施行为的感知与判断）、便利条件（个体对于是否方便去实施行为的感知与判断）等因素会调节态度与行为之间的关系（Ajzen, 1991）。还有研究发现，当外界提供给个体足够的认知资源与监管资源（如：情绪抑制）时，外显态度与行为的相关性的提升，反之，内隐态度与行为的相关性的提升（2008）可见，态度与行为的相关影响中，外部特征对其起到调节作用。

Krench D.& R.S.Crutchfield<sup>1</sup> 提出态度是一种持久的结构，这种结构主要是人们对自己所处的环境中的某些方面的知觉、动机、情感及过程。

Allport 提出态度是一种神经准备状态，通过较有经验的组织对个人及所有与此相关的情景及对象的反应所发挥或者施加的直接或者有力的影响。

黄慧煌在《基于易班的大学生思想政治教育研究》中，使用文献分析的方法与比较研究的方法，对易班的思想政治教育的功能进行全面解析。从这个易班平台的自身功能完善和教育主体水平的提高来看，介绍易班在大学生生活和学习中的具体应用。突出易班促进当前的思想政治教育，新的试用和学生新的思想，新的方法，可以让学生转变抵触的态度，更好的接受思想政治教育，帮助学生以提高思想政治教育水平。

综上所述目前对于态度的界定和构成问题虽未得到一个为大家公认且都能接受的想法，但大多数研究者都认同态度是一种包括认知水平、情绪状态、行为倾向要素的个人的内在的具有稳定性的状态。而在本研究中，关于学生的态度即易班平台 SECI 对学生态度的影响，进而使学生的行为能发生实际的变化。

本文在上述原理的基础上，研究将学习态度界定为学习者的认知水平、情绪状态和行为倾向三部分。以学习态度为中间枢纽，并结合 S 潜移默化、E 外部明示、C 汇总组合、I 内部升华用以探究对学生实际行为产生的影响。

### 2.3.3 实际行为的概念

实际行为是指，人们有目的一切活动，它是一系列比较简单的动作所构成的，在日常的生活当中这所表现出来一切动作都称为人的行为。实际行为不仅仅是由人的动机所决定的，同时也包含着对态度的意向成分，态度意向成分决定了一个人对态度对象的行为的倾向，对行为所起着准备的一个作用。态度与行为，虽然不是一对一的关系，但是态度对行为的影响有着不可忽视的一定作用。行为发生了改变，还要受周边环境的影响，而习惯是很多种行为的一个结果。行为一词在《现代汉语词典》里所解释为：受思想的一个支配而表现在外面的一个活动，也就是说行为是人类在日常的生活中所表现出来的动作的一切总称。行为科学指出了，社会中的行为，是人们按照了一定的规则，在主观的意识下人们对客观活动的结果。行为在某种程度上所受到了私理的支配，同样的必理活动也是通过行为所表现出来的，所以说，必理和行为也是辩证统一的。行为即人们在生活日常中所表现出来的一切活动的总称。而在本研究中，关于学生的行为即易班平台 SECI 方法对学生实际行为的影响，希望根据易班平台 SECI 方法，使学生的行为能发生实际的变化。

### 2.3.4 实际行为的相关研究

在社会的心理学领域，计划的行为理论(theory of planned behavior,简称 TPB)则企图是通过权衡的行为潜在决定因素，主要包括了态度、主观的规范、感知行为的控制来预测并且理解人的行为。TPB 用三个阶段来表示分析行为的一个形成过程：(1)行为取决于一个人的行为意图；(2)行为的意图取决于对行为的一个态度、行为主观规范和认知的行为控制的这三个因素；(3)行为的态度、行为主观规范与认知行为控制都取决于人口的特征、个人的特性、对事物的一个信念、对事物的一个态度、工作的特性、环境等外部的因素。TPB 的理论最早由 Ajzen 所提出，后经不断的完善，被人们广泛应用于社会的心理学和其他的研究领域。

尽管多数的研究都支持了行为意向和实际行为之间的高度相关性，但行为意向都始终不同于直接行为。研究者们于是纷纷对行为意向进行细化，认为准确的实施了意向(implementation intention)比笼统的一个行为意向更加能预测实际行为。实施意向是指：个体对执行了某个行为的时间和地点以及方式等的操作化意向。例如，Ajzen (2009)等学者请了三组实验的对象参加了一份邮寄式的问卷的调查。精确的实施了意向组被要求标明的回邮精确的日期和投放的地点，一般实施意向组都会被要

求注明了回邮的大概时间和投放的地点，控制组则仅仅只要求其完成并且寄回问卷。结果，精确实施意向与一般的实施意向组的实际回邮行为明显显著高于控制组，但二者并没有显示出显著的组间差异。这就表明，实施意向的有和没有都影响实际行为，而实施意向的程度则并没有差别(Ajzen, Czasch & Flood, 2009)。

实行意图分为两种对实际行为的主要解释机制。有意体现意图的要求是要求明确指针，形成体现意图的过程也很实用。执行过程是增加行为体现的主导作用，帮助行动的实际实行，第二个说明是形成体现意图的过程，是提高目标行动的长期有用性的过程。体现意图将行动分解为多个特定阶段及特定情况，增加行动的信号。根据情况出现的线索，很容易实现单一体现意图的评价，因此在特定动作体现之前受到刺激，但是相反，如果没有具体的意图的话，人们可以充分积累使用的线索。可以诱发实际行动。

计划行为理论最早的实际运用，主要体现在对消费者的行为的方面研究，利用了计划行为对消费者的主观的意愿，行为特征以及影响因素进行研究，例如：

利用研究中计划的行动理论，王岱利用消费者信用卡的愿望分析了结构方程，运用计划行为理论，分析了消费者信用卡使用行为因素，两个因素，态度和行为控制，对消费者信用卡使用行为产生积极影响。结构均衡理论可以最终得到验证：计划行为理论向消费者解释它可以接近实际消费。这就是计划行为理论表明在解释这个人的理性行为方面时具有正影响。

张辉等人在研究中，分别以理性行为理论和计划行为理论为依据，通过结构方程验证的方式得出结论：计划行为理论可以更为贴近实际的对消费者的消费意愿进行解释，由此表明计划行为理论具有极好的对个体理性的行为解释的作用。

持续成熟的计划行为理论和完成也拓宽了规划行为的理论领域。近年来将计划行为的理论应用在了创新行为具有令人惊讶的一个结果。

付庆凤在研究中，将计划行为理论作为理论指导基础，对影响创新行为的主要因素进行了分析研究，最终得出结论：主观态度，自我效能感和创新的员工和创新意识创新行为具有积极影响。在研究中，张毅还运用计划行为理论来分析影响员工创新意愿的因素，并证明计划行为理论对员工的创新行为具有解释价值。

莫丽娜在《基于“易班”平台的高职学生思想政治教育有效性研究——以广西柳州市属高职院校为例》指出易班管理中的用户群建设、主题特点、服务粘性延伸和硬件基础等，可以使学生接触的思想教育的范围更加广泛，提高思想政治教育的积极性，促使学生的实际发生改变。

徐攀在《借助易班创新高校网络思想政治教育途径》阐述了基本的途径“教育者提高自身运用易班的技能易于使用，易于使用深入的功能，主要原因是缺少类平

台，并指出“隐形的教育课程”，线上和线下的结合更容易提高学生的思想教育接受度，使得思想政治教育的工作更加容易展开，让学生学会自主学习。

钱源源在《员工忠诚、角色外行为与团队创新绩效的作用机理研究一个跨层次的分析》中，以中国文化作为基点，分析了员工对组织、主管、团队、职业等不同对象的情感性忠诚、持续性忠诚和规范性忠诚在影响员工帮助和建言两类角色外行为过程中的作用方向、作用大小和相互之间的交互作用的模式，并指出管理者应注意区分员工忠诚的不同动机基，平衡内、外源激励，增加员工的忠诚度，使员工的工作积极性得到提高。



## 第三章 研究方法与研究框架

### 3.1 研究方法

#### 3.1.1 文献法

文献法也称之为历史文献法，也就是搜集与分析研究的各种现存的有关文献的一个资料，从中选取一些信息，以达到某种程度调查和研究目的方法。它所需要解决的事是如何在文献群中选取一些比较适用于本研究的一些相关资料，并对这些相关资料做出适当的一个分析与使用。

本文通过对学校图书馆中文献、期刊及杂志中关于易班平台的实际内容进行查阅，并且通过在著名学术网站、中国知网等互联网资料库中对相关内容的搜集、阅读，将对于本文有价值的内容进行归纳、整理，从而对本研究的完成提供参考依据。

#### 3.1.2 问卷法

问卷法也统称为“书面调查法”，或称之为“填表法”。用书面的形式简洁的收集和研究材料的一种调查的手段。通过向调查者发出了简明扼要的问卷表，请示填写有关于问题的一些意见和建议来间接的获得材料和信息的一种方法。它的优点则是方便了使用，省事，花钱少；由于可以不署名，在某些情况下结论是比较客观的，能收集大量的一些样本信息的资料，更方便于资料的一个整理与归类，能做定量的做统计与处理，使得调查的结果更具有有一定的代表性。

本研究的问卷调查是以中国的 TR 高等专科学校的学生为调查对象，通过问卷星发放问卷，预计共发放问卷 520 份，从发放到回收预计花费一至两周，同时，对回收的问卷进行归类整理。问卷反馈后，对答案及数据进行整理，并运用 SPSS 软件进行数据分析，将整理出来的数据结合研究需要，希望能够证明预先提出的假设。

### 3.2 研究框架

以前期查阅的文献为基础，在本章节中会对全文的逻辑关系进行梳理，明确个体之间的差异，以确保结果真实可靠。以此为基础，对本文的原有假设进行说明，建立相应的模型，用后续研究打下基础。

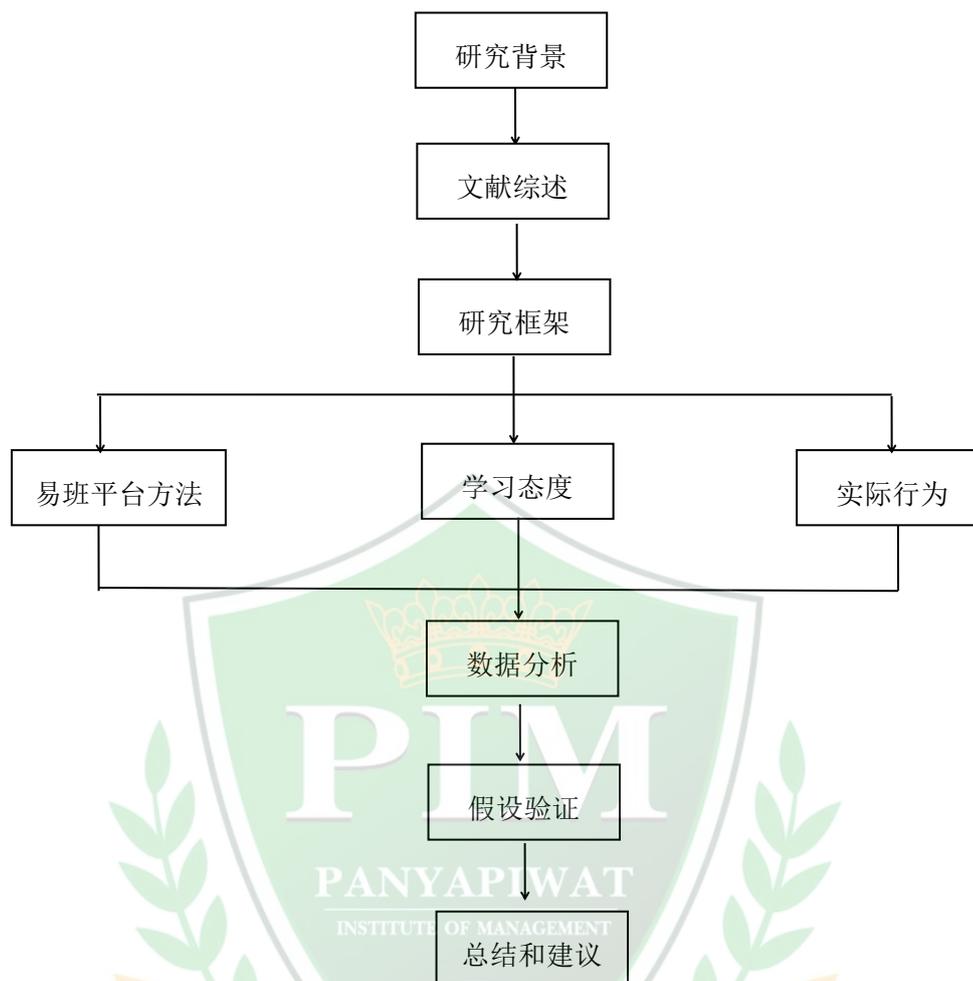


图 3.1 研究框架

### 3.3 研究设计与假设

以前期查阅的文献为基础，在本章节中会对全文的逻辑关系进行梳理，并会对各个变量之前进行区分，明确个体之间的差异，以确保结果的真实可靠。为此为基础，对本文的原有假设进行说明，用为后续研究打下基础示。

#### 3.3.1 研究设计

在进行文章查阅的基础上，笔者发现，目前已经有诸多研究者将视线聚焦于易班平台。有的是研究易班平台对思想政治教育的重要性，有的是从易班平台不同的维度进行研究。

易班平台 SECI 方法对学生态度的影响在尹惠敏、李萌和周君威的《基于 SECI 模式的易班平台管理研究》一文中也有所体现。该采用 SECI 作为一盘平台管理研究的理论指南，并通过对知识螺旋和上升模式四个步骤的讨论和分析提出了相关模式。从理论方面指出 SECI 的易班平台管理有助于激发学生信心，提高学生思维。张

思明在《基于 SECI 模型的移动学习资源设计研究》中也系统地分析了 SECI 支持的学习态度的模型。目前研究中关于网络背景下的大学生思想政治教育有内容方法论,有形式目的论,也有途径本质论等等。梁正科(2015)在《基于易班平台的大学生思想政治教育研究》中提出以网络平台为载体的思想政治教育可以影响人们世界观、人生观、价值观的塑造。相应地,依托于网络平台的易班平台管理(基于 SECI 模型)对人们的心理倾向即态度产生影响。杨潇在《高校易班管理——以上海部分高校为例》中指出,以积极灌输为前提相互交流的易班管理方式,可以帮助学生建立良好的世界观、价值观、人生观。由此可见,虽然各个研究者在这一领域的研究角度呈现出较大差异,但其最终目的均是为了提升易班平台为大学生建立良好的世界观、价值观、人生观。

王晓英在《当代大学生学习态度的研究》中指出,学习态度直接影响学习行为,学习态度的正确与否不仅仅会对学生的一个学习效果能产生很大的影响,还会影响学生的一个学习能力和综合的素质。

在本论文中,主要集中讨论了易班平台 SECI 方法对学生实际行为产生的影响。第一阶段是将隐性知识向隐性知识转化的过程。第二阶段是隐性知识向显性知识转化的过程。第三阶段是显性知识向显性知识转化的过程。第四阶段是显性知识向隐性知识转化的过程。在这四种知识转化过程中,通过不断分析和分类的方式对知识进行组合化、系统化,并会产生新的显性知识,学生通过不断的领悟与亲身经历的手段,这一过程需要将隐性知识和显性的知识具体化到实践与行动中去。因此会将易班平台 SECI 方法作为自变量,学习态度作为中介变量,实际行为作为因变量来展开研究。

### 3.3.2 假设提出

本研究将易班平台 SECI 方法作为影响因素,用以探究其会对实际行为产生何种影响。并且在这一过程中,还会进一步将学习态度设立为中介,以确保该方案切实可行。

### 3.3.3 易班平台 SECI 方法对学习态度的影响

易班平台通过主要模块和功能,其中最为重要和最具特色的功能就是学习功能,将 SECI 方法运用到易班平台中去,使学生可以自主的安排好学习进度、学习的重点以及学习的时间等,通过相应的程序设置,将高等学校的课程中心里面的内容充实到易班建设模块中去,通过教学的资源在教育的主客体间的一个双向整和平等交流与互动,激发学生的学习兴趣,提升了学生的一个学习主体意识。学生之间通过易班平台“精品课程”分享交流学习的经验、诀窍、行为模式等,在这个过程

中，学生可以通过在易班 APP 平台上观察、模仿、和亲身实践等这些方式来不断获取、不断积累和不断传递隐性的知识，经过观察后发现，得出一个经验心得，学习潜能得到了开发，学习能力得到了提升，从而提高了学生的学习态度，易班“优课”功能的应用是启发式、情境式、交互式、案例分析、角色扮演等这些教学的方法来传授知识，促进了学生群体内部的频繁讨论，扩大了学习的自主性，改变学生的学习态度。

因此提出以下假设：

H1：易班平台 SECI 方法对学习态度具有正向影响。

### 3.3.4 学习态度对实际行为的影响

对于王晗、廖明希在《学校德育中的学生积极生活态度培养--基于心理健康教育视角》一文的研究中，借鉴《新华词典》中对态度的解释，对态度的定义进行了界定，他在研究中指出：态度包含了两层含义，一层含义是指，人们所表现出来的举止和神情。第二层含义是指，个体在面对具体事物时的表现出来的看法和行动。一般情况下，对于第二层含义在实际生活中运用较为广泛，因此态度衍生为人类对待具体事物的态度以及所采用的具体行为。

学习态度是构成大学生学习生活的重要的精神部分，学生在校以学习为主要目的，其学习态度是对其学习行为以及在校的其他活动产生影响。张凡在《大学生学习态度对学习影响研究》中所指出，学习态度是能够影响学习的一个重要因素之一，也是学生对待学校教育教学存在的问题的一个主观反映。各高校应该把如何能促进学生的学习、端正了学生的一个学习态度摆在了优先发展的一个战略地位上，可以更好的服务于教育与教学改革制度。

以此为基础，提出以下假设：

H2：学习态度对实际行为具有正向影响。

### 3.3.5 易班平台 SECI 方法对实际行为的影响

易班平台通过主要模块和功能，其中最为重要和最具特色的功能就是学习功能，将 SECI 方法运用到易班平台中去，使学生可以自主的安排好学习进度、学习的重点以及学习的时间等，通过相应的程序设置，将高等学校的课程中心里面的内容充实到易班建设模块中去，通过教学的资源在教育的主客体间的一个双向整和平等交流与互动，改变学生的实际行为，提升了学生的一个学习主体意识。学生之间通过易班平台“精品课程”分享交流学习的经验、诀窍、行为模式等，在这个过程中，学生可以通过在易班 APP 平台上观察、模仿、和亲身实践等这些方式来不断获

取、不断积累和不断传递隐性的知识，经过观察后发现，得出一个经验心得，学习潜能得到了开发，学习能力得到了提升。

因此，本文将以前述现状为基础，将其易班平台 SECI 方法划为 S 方法、E 方法、C 方法、I 方法。又由于 H1、H2 中易班平台 SECI 方法对学习态度具有影响，学习态度对实际行为具有影响，那么易班平台 SECI 方法对实际行为也存在影响。

因此，提出以下假设：

H3：易班平台 SECI 方法对实际行为具有正向影响。

H3a：S 方法对实际行为具有正向影响。

H3b：E 方法对实际行为具有正向影响。

H3c：C 方法对实际行为具有正向影响。

H3d：I 方法对实际行为具有正向影响。

### 3.3.6 学习态度的中介作用

学生实际行为产生的变化并非都会出现于受到 SECI 方法的影响，只有学生的学习态度产生了改变其行为才相应地发生变化。

Fishbein 和 Ajzen（1991）在提出计划行为理论（TPB）的同时提出了一个人的态度是其行为意愿的一个由来，也是使其行为能够产生的直接的主要因素之一。SECI 会影响接收者的一个态度和看法，并且对实际行为产生影响。在莫丽娜（2018）的研究中，易班平台作为第二课堂充实教学手段、扩宽其考核方式，对高等职业院校的第一课堂产生了积极的作用。同时，易班平台对高校发挥管理和育人起到辅助的功能。任成斗（2015）在对网络非正式学习的研究中也指出，网络非正式学习的便捷性有利于提高学习者积极性，通过场控制模式帮助学习者建立起学习目标，而学习的结果又会反馈到学习者的日常生活中去。

因此，根据此前的研究结论和成果，提出以下假设：

H4：学习态度在易班平台 SECI 方法与实际行为中起中介作用。

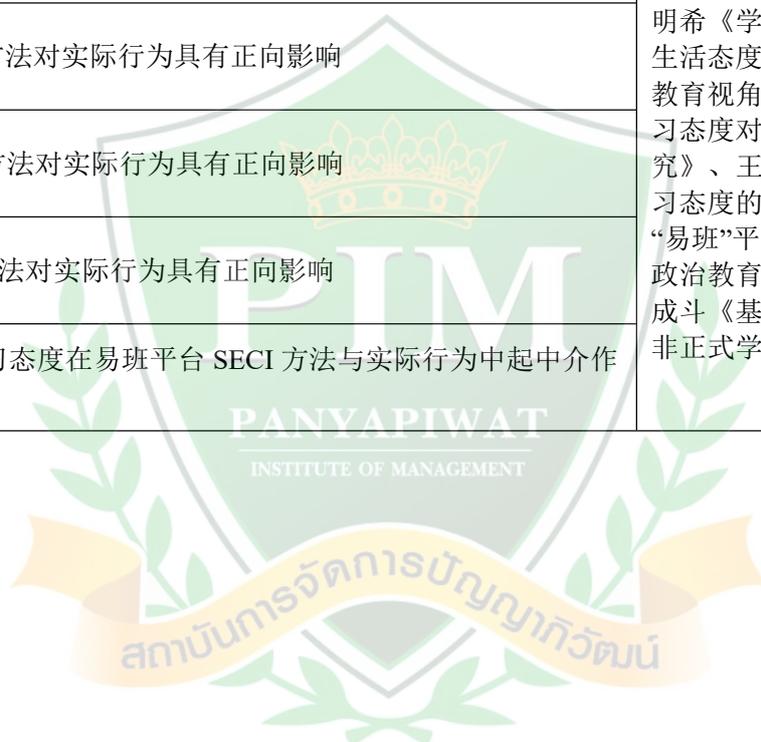
### 3.3.7 本研究理论假设

表 3.1 本研究理论假设一览表

假设	内容	理论依据
----	----	------

续表 3.1 本研究理论假设一览表

H1	易班平台 SECI 方法对学习态度具有正向影响	尹惠敏、李萌和周君威《基于 SECI 模式的易班平台管理研究》、张思明《基于 SECI 模式的移动学习资源设计研究》、梁正科《基于易班平台的大学生思想政治教育研究》、杨潇《高校易班管理——以上海部分高校为例》、冯永泰、王钊、陈曦《高校易班与教学的良性互动》王晗、廖明希《学校德育中的学生积极生活态度培养--基于心理健康教育视角》、张凡《大学生学习态度对学习效果影响研究》、王晓英《当代大学生学习态度的研究》莫丽娜《基于“易班”平台高职的学生思想与政治教育的有效性研究》、任成斗《基于 SECI 模型的网络非正式学习模式研究》
H2	学习态度对实际行为具有正向影响	
H3	易班平台 SECI 方法对实际行为具有正向影响	
H3a	S 方法对实际行为具有正向影响	
H3b	E 方法对实际行为具有正向影响	
H3c	C 方法对实际行为具有正向影响	
H3d	I 方法对实际行为具有正向影响	
H4	学习态度在易班平台 SECI 方法与实际行为中起中介作用	



## 第四章 数据分析

本章主要介绍的内容为研究方案，首先解释并探讨了问卷中出现的变量，从而根据变量的特性制作出适合的问卷。此外，通过小型问卷调查测试，本文对获得的问卷结果进行了系统性地分析和研究，从而对问卷进行了一定程度的调整和修改以提升其科学性和有效性。在此基础上展开了一个问卷调查，并且收回问卷以方便分析。

### 4.1 问卷设计

这次的问卷调查主要是由两部分组成：其一，主要针对问卷的内容做出解释和介绍，此外，强调安全性和科学性以便被调查者安心答题；其二，则针对变量，例如：易班平台 SECI、学习态度、实际行为等通过李克特量表展开测定（1 表示完全不同意，5 表示完全同意）。

下述两个方面用来提高问卷的可靠性和真实性：

（1）通过诸多相关文献并借鉴实证研究论文里的设计问卷的方式，开拓思维空间，扩展调查面。

（2）大面积发放问卷。通过问卷星发放问卷。

### 4.2 描述性分析

由于本研究主要针对 TR 高等专科学校大学生，主要采取微信、QQ 发放和回收问卷。在网页上注册问卷星，利用软件进行发放。所有问卷的回收率比较高，一共发放了 520 份问卷，实际回收有效问卷 520 份，回收率达 100%。在对问卷进行归纳之后进行了分析和研究，得到了大量的有效数据，并在此前提下借助于 SPSS 软件开展了深入的探讨与研究。

#### 4.2.1 基本信息

以研究开展的方向，主题以及问卷为前提，对调查的范围进行确认之后，利用网络问卷对易班平台 SECI 方法在大学生学习态度和实际行为这一主题中进行了调查。但是，需要对被接受调查者人群进行一定的简单介绍和说明，主要利用网络的方式使他们对调查的内容、意义、目的、注意事项、背景等进行一定的了解，具备一定的认知，因而可以提高问卷调查结果的合理性、科学性与有效性。

表 4.1 样本基本信息统计表

基本信息	信息分类	数量	百分比(%)
性别	男	273	52.5
	女	247	47.5
年级	大一	289	55.58
	大二	156	30
	大三	75	14.42
是否了解易班	非常了解	253	48.65
	了解	210	40.38
	一般	57	10.96
是否喜欢使用易班	很喜欢，乐意使用	289	55.58
	喜欢，使用一般	212	40.77
	不喜欢，但不抵触	19	3.65

本次问卷总共发送份数为 520 份，最终回收 520 份。根据数据统计，本次调查 520 份问卷中，男性比例为 52.5%，而女性比例为 47.5%。因本研究针对 TR 高等专科学校的在校大学生进行调查，其所在年级也有所不同。其中大一人数占比 55.58%，大二占比 30%，大三占比 14.42%。在校大学生各年级覆盖率比较全面，有利于进行接下来的数据分析。非常了解易班平台的人数占比 48.65%，了解占比 40.38%，一般占比 10.96。很喜欢，乐意使用占比 55.58%，喜欢，使用一般占比 40.77，不喜欢，但不抵触占比 3.65%。在对是否喜欢使用易班 APP 的调查中，排除了不了解和不使用易班 APP 的在校大学生，使用本问卷调查结果显示都是对易班 APP 有所了解，有利于对接下来的数据进行分析。

#### 4.2.2 频数分析

通过统计分析对回收的问卷所提供进行描述性分析，我们可以得到表 4.2 描述统计。

表 4.2 描述性统计表

题项	平均值	标准差
易班“易学习”经验的分享，使我学习思维能力得到了提升。	1.863	0.897
我喜欢老师对易班“精品课程”的讲解，能提高我学习的理解能力。	1.948	0.83
通过学习易班“优课”对课程知识的推荐，让我的学习能力得到了提升。	1.965	0.846
通过学习易班“金榜有你”的情景式体验，让我的思维能力得到了提高。	1.931	0.875
易班对教育教学资料的整合，提高了我的学习能力。	1.892	0.869
易班全面的“数据信息”分析，提高了我的思维能力。	1.979	0.85
易班“题库”中的选题练习，提升了我的观察能力。	1.902	0.853
易班“题库”分类练习题提高了我的学习能力。	1.963	0.849
使用易班“精品课程”学习，增强了我的学习幸福感。	1.898	0.842
通过对易班“易喵喵”平台的亲身体会，让我感到很兴奋。	1.933	0.87
易班“优课”的学习方式使我感到快乐。	1.9	0.866
易班“全员挑战”主体情景模式体验，提高了我对学习的热情。	1.971	0.865
易班“金榜有你”的情景式体验模式，让我感到学习很快乐。	1.91	0.857
易班对教育教学资料的整合，提高了我对学习的热情。	1.929	0.842
我喜欢在易班“题库”应用中不断获取新知识，能让我在学习中感到非常轻松愉悦。	1.898	0.853
同学对易班的经验分享，让我也有了分享的冲动	1.925	0.856
“易培训”推送的培训会，让我愿意主动去了解更多的培训知识。	1.879	0.864
易班“能力测评”的讨论方式，提高了我对学习的兴趣度。	1.956	0.828
使用易班“能力测评”实时虚拟学习平台，让我的学习更加主动了。	1.894	0.841
“优课”推出的有趣课程，提升了我学习的积极性	1.965	0.846
易班“精品课程”的学习氛围，提高了我对精品课程学习的热情。	1.9	0.859
在易班“题库”应用中边学边做的模式，促进了我对学习的热爱。	1.937	0.834
易班“题库”应用中不断获取新知识，提升了我主动学习的能力。	1.879	0.839
在易班“题库”学习中的总结，促使了我的学习方式得到了改变。	1.946	0.819
观察能力方面认知水平的提高，提升了我学习的积极性。	1.85	0.812
思维能力方面认知水平的提高，改变了我的学习方式使成绩得到了提升。	1.89	0.822
好的情绪状态，使我乐于参加学校的社团活动。	1.819	0.801
好的情绪状态，使我乐于去学习。	1.885	0.796
积极的行为倾向，让我的学习变得更加主动了。	1.817	0.811
积极的行为倾向，改变了我的学习方式学习成绩得到了提升。	1.9	0.798

本次问卷总共发送份数为 520 份，最终回收有效问卷 520 份，最大值为 5，最小值为 1。在问卷中所设定的是 5 表示非常同意，4 同意，3 中立，2 不同意，1 非常不同意。所以从均值来说，均值越趋近于 1 说明这个选项对答题人的影响越大。从表 4.2 描述性统计表所呈现的结果来看，所有显变量的均值小于 2。

### 4.3 信度和效度的分析

#### 4.3.1 信度分析

信度(Reliability)主要指的是测验结果的可靠性和稳定性以及一致性。大部分情况下都是利用了内部一致性的标准对测验的信度进行评估，二者之间是正相关的关系。测验中出现的系统误差是必然的和无法避免的，其基本不影响信度，且不影响测量值，所以，结论具有普遍性。但是随机误差则是会对信度产生不利影响，会较大程度的使结果存在不一致性，因此使得信度得以下降。

通常情况下，如果测量题项所得到的内部一致性的系数比 0.8 要高，则说明了信度高；如果此值它介于 0.7~0.8 之间；那么则说明了信度较好；如果此值介于 0.6~0.7；则说明了信度是可接受；如果此值小于 0.6；则说明了信度不佳，一旦问卷题项数比 6 小，但是内部一致性系数比 0.6 高，此时的量表仍然可信。在上述论述的前提下，本文 SECI 对学习态度和实际行为的量表进行信度分析。结果见表 4.3。

表 4.3 可靠性统计量

	Cronbach's Alpha	项数
易班平台 SECI 方法	.959	12
学习态度	.961	12
实际行为	.934	6

由表中数据可知该问卷易班平台 SECI 方法、学习态度、实际行为量表的信度系数分别为 0.959、0.961、0.934，信度系数都在 0.9 以上，综合来看该问卷的信度良好。

#### 4.3.2 效度分析

问卷的信度达到标准的前提下需要对其有效性进行分析和确认，本文需要针对

易班平台 SECI 方法、学习态度和实际行为相关数据进行效度分析。该分析获得数据能够科学地确认问卷是否具有有效性并能够得出有效的程度。本文的易班平台 SECI 方法综合了多方面的优势，弥补了诸多不足，所以本研究所采用的量表内容效度较好。本研究在效度的分析，借助于 SPSS 对得到的大量数据开展系统科学地分析与研究，主要是 Bartlett's 球形检验与 KMO 检验。前者针对的是独立性问题，如果数据得到的参数值  $\text{Sig} < 1\%$ ，就可以认为是达到了标准，后者则存在五个结果，是：不适合 ( $< 0.5$ )、勉强适合 (0.6-0.5)、合适 (0.7-0.8)、很合适 (0.8-0.9)、非常合适 ( $> 0.9$ )。由表 4.4 可知。

表 4.4 KMO 和 Bartlett 的检验

取样足够度的 Kaiser-Meyer-Olkin 度量。		.986
Bartlett 的球形度检验	近似卡方	16516.315
	df	435
	Sig.	.000

由表 4.4 的数据可以知道，问卷的 KMO 值为 0.986，并且通过它了显著性水平为 0.05 的巴特利球型的检验 ( $\text{sig} < 0.05$ )，说明了问卷调查的这些数据效度良好。

#### 4.4 相关性分析

对于量表变量的相关性分析，本文检验之时使用了相关分析法里的相关系数法。相关性分析并非是因果分析，进行相关性分析的主要目的是为了将明确变量间是否存在相关关系，属于何种相关关系，相关程度到底如何。在这一过程中，使用相关系数来评估参数大小，系数的数值高低能够表示变量的相关关系的程度如何。通常情况下，相关关系分为正相关和负相关，相关关系值在 -1 和 1 之间。0.70-0.99 称为高度相关，0.40-0.69 称为中度相关，0.10-0.39 称为低度相关，0.10 以下称为不相关。本文通过测验 SECI、学习态度、实际行为三个影响因素的相关性以及程度，对本文所做出的论题和思路进行科学性与合理度的初判。得到的数据由表 4.5 可知。

表 4.5 易班平台 SECI 方法与学习态度、实际行为相关性

	易班平台 SECI 方法	S 方法	E 方法	C 方法	I 方法
--	-----------------	------	------	------	------

续表 4.5 易班平台 SECI 方法与学习态度、实际行为相关性

学习态度	Pearson 相关性	.959	.897	.908	.926	.918
	显著性 (双侧)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	520	520	520	520	520
实际行为	Pearson 相关性	.920	.872	.869	.873	.887
	显著性 (双侧)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	520	520	520	520	520

由表 4.5 可知，易班平台 SECI 方法与学习态度、实际行为之间的显著性的值均小于 0.05，并且 Pearson 相关性的系数均大于 0，则表明了 0.05 的显著性的水平下，易班平台 SECI 方法与学习态度、实际行为三者之间呈显著的正相关。

采用了双变量间的 pearson 相关的分析法，分析了学习态度与实际行为之间的一个相关性，分析结果如表 4.6 所示。

表 4.6 学习态度与实际行为相关性

	学习态度	实际行为
学习态度	Pearson 相关性	.915
	显著性 (双侧)	.000
	N	520

由表 4.6 可知，学习态度与实际行为之间的显著性的值均小于 0.05，且 Pearson 相关性的系数均大于 0，表明了 0.05 的显著性水平之下，学习态度与实际行为两者之间呈显著的正相关。

就得到的结果来看，本文所需探讨的自变量、因变量以及中介变量相互间都呈现明显的相关关系：

(1)自变量里，易班平台 SECI 方法各自都和因变量即实际行为表现为一定相关性，因此，本文的研究得到了初步检验和确认。

(2)易班平台 SECI 方法与中介变量学习态度具有正相关关系，也初步确认了本文的研究。

因此，变量间相关关系得到了确认，那么便能够开展回归分析工作。

## 4.5 回归分析

相关分析描述分析项之间是否有关系,回归分析是研究影响关系情况的,回归分析实质上是研究 X(自变量,通常为量数据)对 Y(因变量,定量数据)的影响关系的一个情况,有相关关系但不一定有回归影响的关系。针对回归分析主要分为：首先要 F 检验，如果 F 值右上角有\*号，则说明了回归分析通过了 F 检验，即说明了这个回归分析是有意义是可以做的。然后通常情况下需要看以下的几个指标：R<sup>2</sup> 这个值在 0~1 之间，越大则越好，它代表了回归方程模型拟合的一个好坏，如果为 0.5，则说明了有 50%的点的都掉在了回归方程上面，这个值并没有好坏之分，一般只是希望它越大越好。同时 VIF 值也代表多重共线性，所有的 VIF 的值均都需要小于 10，相对严格的一个标准是小于 5。接着分析了具体 X 对 Y 的一个影响关系，首先判断了有没有呈现出显著性，即 P 值是否小于 0.05，如果 P < 0.05 则说明有影响的关系，反之则说明并没有影响的关系。在说明已经有影响关系的一个前提下，具体是正向或者是负向影响的关系，则是通过了“非标准化系数”或者“标准化系数”来进行判断的，大于 0 则说明它是正向影响，反之则说明它为负向影响。

### 4.5.1 易班平台 SECI 方法对学习态度的影响

同理采用了线性回归分析对学习态度（因变量）与易班平台 SECI 方法（自变量）之间的关系，确定了自变量对因变量的解释程度和关系模型。

表 4.7 模型汇总

模型	R	R 方	调整 R 方	标准估计的误差	更改统计量				
					R 方更改	F 更改	df1	df2	Sig. F 更改
1	.920	.847	.847	.27384	.847	2868.574	1	518	.000

由表 4.7 可知，决定系数 R 方为 0.847，说明因变量变异的 84.7%可由自变量来解释，模型拟合度良好。

表 4.8 ANOVA

模型		平方和	df	均方	F	Sig.
1	回归	215.112	1	215.112	2868.574	.000
	残差	38.844	518	.075		
	总计	253.956	519			

由表 4.8 可知，其中 F 统计量为 2868.574， $P < 0.05$ ，在  $\alpha = 0.05$  的检验水准下，通过了显著性为 5% 的显著性的检验，可认为所拟合的多重线性回归方程具有统计学的意义。

表 4.9 回归系数

模型		非标准化系数		标准系数	t	Sig.
		B	标准 误差	试用版		
1	(常量)	.124	.035		3.599	.000
	易班平台 SECI 方法	.906	.017	.920	53.559	.000

由表 4.9 中结果可以看出易班平台 SECI 方法对应 t 检验的显著性值 sig 小于 0.05，通过了 5% 的显著性检验，且回归系数大于 0，表明在 0.05 的显著性水平之下，易班平台 SECI 方法对学习态度存在显著的正向影响。

因此可得出假设：

H1：易班平台 SECI 方法对学习态度具有正向影响。

#### 4.5.2 学习态度对实际行为的影响

同理采用了线性回归分析的方法对实际行为（因变量）与学习态度（自变量）之间的关系，确定了自变量对因变量的一个解释程度和关系模型。

表 4.10 模型汇总

模型	R	R 方	调整 R 方	标准 估计的误差	更改统计量				
					R 方更改	F 更改	df1	df2	Sig. F 更改
1	.915	.837	.837	.28243	.837	2665.709	1	518	.000

由表 4.10 可知，决定系数 R 方为 0.837，则说明了因变量变异的 83.7%可由自变量来解释，模型拟合度良好。

表 4.11 ANOVA

模型		平方和	df	均方	F	Sig.
1	回归	212.637	1	212.637	2665.709	.000
	残差	41.320	518	.080		
	总计	253.956	519			

由表 4.11 可知，其中 F 统计量为 2665.709， $P < 0.05$ ，在  $\alpha = 0.05$  的检验水准下，通过了显著性为 5%的显著性的检验，可认为所拟合的多重线性回归方程具有统计学意义。

表 4.12 回归系数

模型		非标准化系数		标准系数	t	Sig.
		B	标准 误差	试用版		
1	(常量)	.120	.036		3.328	.001
	学习态度	.902	.017	.915	51.631	.000

由表 4.12 中结果可以看出学习态度对应 t 检验的显著性值 sig 小于 0.05，通过了 5%的显著性检验，且回归系数大于 0，表明了 在 0.05 的显著性水平下，学习态度对实际行为存在显著的正向影响。

因此可以得出假设：

H2: 学习态度对实际行为具有正向影响。

#### 4.5.3 易班平台 SECI 方法对实际行为的影响

(1) 从以上相关分析可知，易班平台 SECI 方法与实际行为之间存在明显的相  
关系，现在采用线性回归分析实际行为（因变量）与易班平台 SECI 方法（自变  
量）之间的关系，确定自变量对因变量的解释程度及关系模型。

表 4.13 模型汇总

模型	R	R 方	调整 R 方	标准 估计的误差	更改统计量				
					R 方更改	F 更改	df1	df2	Sig. F 更改
1	.959	.920	.920	.20112	.920	5948.392	1	518	.000

由表 4.13 可知，在结果的输出模型汇总的表格中显示了这个模型的拟合情况，其中的负相关的系数反映了所有自变量 x 和因变量 y 之间的线性的相关程度，其中值越大则说明线性相关就越密切。决定系数 R 方为 0.920，说明因变量变异的 92.0% 是可由自变量用来解释，模型拟合度良好。

表 4.14 ANOVA

模型		平方和	df	均方	F	Sig.
1	回归	240.606	1	240.606	5948.392	.000
	残差	20.953	518	.040		
	总计	261.559	519			

由表 4.14 可知，在结果输出的方差分析表格中显示了检验回归模型整体意义的方差分析结果，其中 F 统计量为 5948.392， $P < 0.05$ ，在  $\alpha = 0.05$  的检验水准下，通过了显著性为 5% 的显著性检验，可认为所拟合的多重线性回归方程具有统计学意义。

表 4.15 回归系数

模型		非标准化系数		标准系数	t	Sig.
		B	标准 误差	试用版		
1	(常量)	.095	.025		3.733	.000
	易班平台 SECI 方法	.958	.012	.959	77.126	.000

在结果输出的系数的表格中所给出了回归模型的一个偏回归系数（B）及其标准误差，标准化偏回归的系数，回归系数的检验的 t 统计量及其 P 值（Sig.）。

由表 4.15 中的结果可以明显看出易班平台 SECI 方法对应的 t 检验的显著性值 sig 是小于 0.05，通过了 5%的显著性检验，并且回归系数大于 0，则表明了 在 0.05 的显著性水平下，易班平台 SECI 方法对实际行为存在了显著的正向影响。

（2）从以上结果可以看出易班平台 SECI 方法对实际行为存在显著的正向影响，接下来采用多元线性回归分析实际行为与易班平台 SECI 方法的各个分支之间的具体影响关系，确定各个自变量对于因变量的解释程度以及关系的模型。

表 4.16 模型汇总

模型	R	R 方	调整 R 方	标准 估计的误差	更改统计量				
					R 方更改	F 更改	df1	df2	Sig. F 更改
1	.921	.849	.848	.27308	.849	722.605	4	515	.000

由表 4.16 可知，决定系数 R 方为 0.849，说明因变量的变异 84.9%可由自变量用来解释。

表 4.17 ANOVA

模型		平方和	df	均方	F	Sig.
1	回归	215.551	4	53.888	722.605	.000
	残差	38.406	515	.075		

续表 4.17 ANOVA

	总计	253.956	519			
--	----	---------	-----	--	--	--

由表 4.17 可知，其中 F 统计量是 722.605， $P < 0.05$ ，在  $\alpha = 0.05$  的检验水准下，通过了显著性为 5% 的显著性的检验，可认为所拟合的多重线性回归的方程具有统计学的意义。

表 4.18 回归系数

模型		非标准化系数		标准系数	t	Sig.	共线性统计量	
		B	标准误差	试用版			容差	VIF
1	(常量)	.116	.035		3.332	.001		
	S 方法	.212	.039	.230	5.446	.000	.165	6.056
	E 方法	.168	.040	.183	4.235	.000	.158	6.342
	C 方法	.214	.039	.229	5.513	.000	.171	5.853
	I 方法	.315	.041	.327	7.748	.000	.165	6.072

由上表 4.18 中的结果可以看出，自变量的 VIF 值都小于 10，表明了自变量之间是不存在共线性。也可以看出各自变量对应的 t 检验的显著性。由表中的结果可以看出 S 方法、E 方法、C 方法、I 方法对应 t 检验的显著性值都小于 0.05，通过了 5% 的显著性检验，且回归系数都均大于 0，表明在 0.05 的显著性水平下，易班平台 SECI 方法对实际行为存在显著的正向影响。

最终的线性回归方程如下：

实际行为 =  $0.116 + 0.212 * S + 0.168 * E + 0.214 * C + 0.315 * I$ ，可以看出 I 方法对实际行为的影响相对来说最大，E 方法对实际行为的影响相对来说最小。

因此，可以得出假设：

H3a: S 方法对实际行为具有正向影响。

H3b: E 方法对实际行为具有正向影响。

H3c: C 方法对实际行为具有正向影响。

H3d: I 方法对实际行为具有正向影响。

#### 4.5.4 学习态度在易班平台 SECI 方法与实际行为中起中介作用

以易班平台 SECI 方法作为自变量，实际行为作为因变量进行回归分析得到步骤 1，以易班平台 SECI 方法作为自变量，学习态度作为因变量进行了回归分析，得到步骤 2，以易班平台 SECI 方法、学习态度为自变量，实际行为为因变量进行回归分析得到步骤 3，结果见表 4.19。

表 4.19 学习态度在易班平台 SECI 方法和实际行为之间的中介效应分析

		步骤 1	步骤 2	步骤 3
		实际行为	学习态度	实际行为
自变量	易班平台 SECI 方法	.958**	.906**	.525**
中介变量	学习态度			.398**
R <sup>2</sup>		.920	.847	.860
F		5948.392**	2868.574**	1589.046**

注：\*p<0.05；\*\*p<0.01；\*\*\*p<0.001

由表 4.19 可以看出，步骤 1 中，易班平台 SECI 方法对实际行为的影响显著（ $B=0.958$ ， $P<0.01$ ），步骤 2 中，易班平台 SECI 方法对学习态度的影响显著（ $B=0.906$ ， $P<0.01$ ），步骤 3 中，在步骤 1 的基础上加入中介变量学习态度后，易班平台 SECI 方法对实际行为的影响仍显著（ $B=0.525$ ， $P<0.01$ ），但易班平台 SECI 方法对实际行为影响的回归系数较步骤 1 明显减少，且学习态度对于实际行为的影响显著（ $B=0.398$ ， $P<0.01$ ），因此学习态度的中介效应成立，且为部分中介效应。

因此可以得出假设：

H4：学习态度在易班平台 SECI 方法与实际行为中起中介作用。

#### 4.5.5 假设的验证

上述的研究验证符合要求 and 所需，那么下面本文会针对相关假设所得到的结果开展归纳以及综合分析研究工作。具体结果由表 4.20 可知。

表 4.20 假设验证结果

研究假设	检验成果
H1: 易班平台 SECI 方法对学习态度具有正向影响	成立
H2: 学习态度对实际行为具有正向影响	成立
H3: 易班平台 SECI 方法对实际行为具有正向影响	成立
H3a: S 方法对实际行为具有正向影响	成立
H3b: E 方法对实际行为具有正向影响	成立
H3c: C 方法对实际行为具有正向影响	成立
H3d: I 方法对实际行为具有正向影响	成立
H4: 学习态度在易班平台 SECI 方法与实际行为中起中介作用	成立



## 第五章 研究总结与建议

### 5.1 研究结论

本文主要利用文献以及实证分析的方法借助于易班平台 SECI 方法以及假设开展主题研究，通过问卷调查数据，有针对性地研究了易班平台 SECI 方法与学习态度和实际行为三者之间的关系，本研究的假设都得以支持。通过对结果的讨论，得出以下几条重要结论：

从研究验证可知，易班平台 SECI 方法与学习态度存在显著影响。这说明易班平台 SECI 方法的方法得当、质量越高，学生在易班平台的参与度和活跃度也就越高。本文认为：中国 TR 高等专科学校的易班平台的形式和内容的多样化与学习态度存在正相关。学习方式的多样化，能够调动在校大学生的学习态度，从而使大学生实际行为发生改变，易班平台 SECI 方法采用“精品课程”、“易喵喵”、“金榜有你”等轻应用的方式进行引导，能够对提升和培养大学生的综合素质能力起着至关重要的作用。学生知识素养的提高，能够促进学生自觉加入到易班平台中来，从而提升大学生的学习兴趣，对学习有一个全新的认识与看法。

学习态度对实际行为存在显著影响。这表明学生在易班平台的学习态度得到提升能够改变大学生的学习行为。本文开展和佐证研究的过程中得知，中国高校的易班平台在大学生面对学习时的学习态度会产生正向影响，也会对这些大学生的实际行为的改变产生正向影响。因此可以认为，大学生在接受易班平台 SECI 方法的引导之后会使学习态度得到良好的改善，而通过良好的认知水平、情绪状态、行为倾向不断提高自我的综合能力的同时，也会开拓他们的眼界和思维，不断进步，不断学习。同时，多样化获得知识的方法也给予了他们更多的选择性和自主性，从而使自己的实际行为发生改变。

学习态度在易班平台 SECI 方法与实际行为中起中介作用。研究结果显示，认为在易班平台 SECI 方法较完善的知识转化过程中能够明显激发学生个人的学习兴趣和学习的主动性与积极的参与性，能较快的提升个人的综合学习能力，从而大幅度的提升个人学习的态度。

### 5.2 建议

自易班平台运行以来，不少专家学者、一线教师对易班平台做出了深刻的分析、研究，形成了一系列研究成果。但是在易班平台下针对学生实际行为的改变研

究较少，可供参考的资料较少。本文通过对在校大学生进行调查，总结归纳出易班平台中存在的问题。

易班平台 SECI 方法要在中国 TR 高等专科学校的积极响应中建设与发展。根据本文应用到的调查问卷数据显示，大学生学习态度的意愿与易班平台 SECI 方法中的课程设计与创新和对易班平台中课程设计的认可度与实际行为呈正相关，即大学生学习的态度会随着参与易班平台课程的学习经验增多，以及对易班平台的功能认可度上升而提高。现在来看，中国高校易班平台 SECI 方法研究还较薄弱，虽然大多数高校都以投入课程学习、成绩查询与学生注册等方式涉足学习行为的领域，但是受重面小，能从中收益的学生也少。应开设以易班平台为主媒介的选修课，在整个学校进行推广，学校还可以在手机移动端的易班 APP 上设置相关课程的学习，这样可以大幅度提升学生在易班平台上的基础学习能力，从而改变对学习的态度。在易班平台 SECI 方法中，教师队伍是在整个教育教学过程中对学生综合能力的提升、学生认知的改变起着至关重要的作用，因此组建并培养一支作风形象优良、业务能力强的教师团队极其的关键。易班平台 SECI 方法对于教师最首要的要求是需要扎实的知识理论，因此要先对教师团队进行有效的培训，使其对易班平台管理模式进行充分的了解，提升其在易班 APP 中所发布和分享的有关教学课程的质量。其次是教师队伍的构成，需要因地制宜，即考虑各高校和其所在地的实际情况，除此之外，可以邀请校内外优秀教师及教学讲师团队作为特邀的易班“精品课程”讲师，开设公开的论坛、讲座，适时举行易班“名人讲堂”以便学生能进行更多的学习交流。

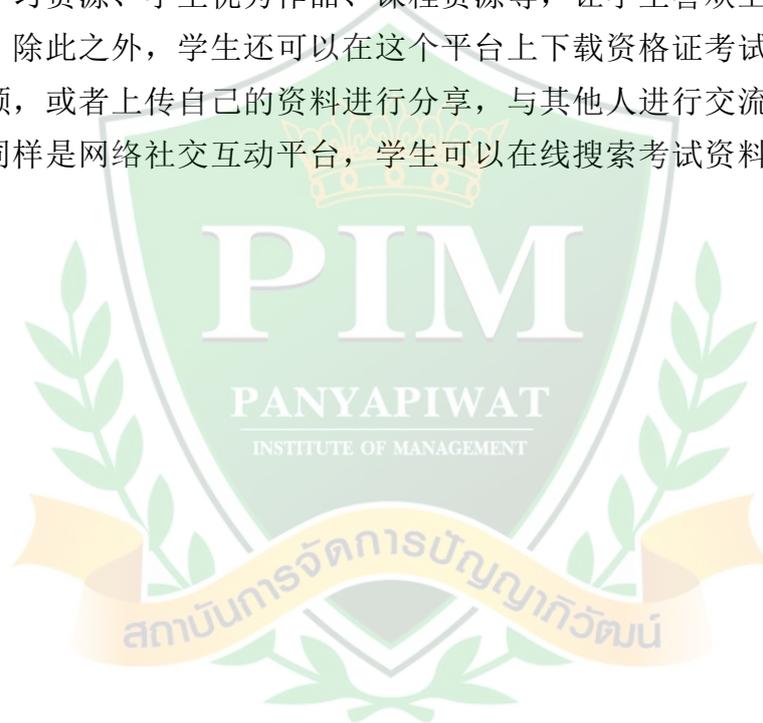
(1) 高校应在易班平台上建立更多的优质课程。如在校内设立专门的易班课程活动和创新的学生兴趣课程，根据不同的课程需求设定不同的学习场景，为有需要的大学生提供可以使用的基础配套设备和学习场所，提升学生的创新能力，从而通过易班功能亲自体验、分享与交流。随着易班平台的应用不断完善以及硬件设施的不提高，丰富了易班平台的功能与内容，推动易班 APP 的发展，同时也让大学生养成了一个积极的学习态度，运用所学知识，在易班平台中充分发挥个人能力。

(2) 提高易班活动的开展频率。定期举行易班主题教育活动的开展，以传播易班平台 SECI 方法的理念，在高校易班界面进行宣传具有学校特色的文化，从而实现文化育人。学校利用平台开展心理测试、安全教育、管理辅导员队伍等，从学校层面加强老师和学生与易班的紧密程度。定期举办易班活动，通过展示易班创意产品和创新课程的方式，将易班平台上的优秀作品进行推广，营造争先创优的氛围，从而达到激励学生自主学习的目的。除此之外，学校还可以举办专门的易班教育讲座，通过易班宣传学校的历史发展，让学生对学校的情况得到更具体的了解。另外，积极完善各项易班平台比赛、评优评先的规则，以支持广大师生积极参与，并在评选

中营造氛围，譬如三好学生、优秀学生干部的评选，奖学金、助学金发放政策等公进行公布，使其学生产生紧迫感，向自己身边的优秀同学学习。

(3) 积极营造易班使用环境。积极向师生宣讲和通过网站宣传易班活动。最初可以选择利用校内媒体，譬如校园广播站、张贴校园海报、校内学生组织以及校报等方式进行宣传，在校园内营造良好的使用氛围。建立各二级学院易班 APP 管理机制，设定专职管理人员，以发布各二级学院活动大赛、教育课程等相关信息，解决学生在学习过程中所遇到的问题和困难，在易班平台上创造一个自由和谐的学习环境，提升个人的学习能力

(4) 整合学校资源。学校可以建立一个可供全体学生查询学习的在线资料库，其中包括学习资源、学生优秀作品、课程资源等，让学生喜欢上易班进行学习，拓展知识面。除此之外，学生还可以在这个平台上下载资格证考试相关资料，浏览专业课程视频，或者上传自己的资料进行分享，与其他人进行交流学习。易班平台是在线平台同样是网络社交互动平台，学生可以在线搜索考试资料，与他人共享教学资源。



## 参考文献

- 宝贡敏, & 钱源源. (2009). 多层次视角下的角色外行为与团队创新绩效. *浙江大学学报(人文社会科学版)*(3).
- 曾国勇. (2014). “易班”教育功能的理论与实践探索. *教学与管理*, (9), 97-99.
- 陈秋. (2013). *基于 SECI 模型的精品课程资源转化分析与设计的研究*, 硕士学位, 南京师范大学.
- 储节旺, & 李章超. (2017). SECI 及其衍生模型评析. *新世纪图书馆*, (3), 63-67.
- 丁晨阳. (2017). 基于 seci 模型的社区教育移动微型课程设计研究. *中国教育技术装备*.
- 范道津, & 郭瑜桥. (2008). *对 SECI 知识创造模型的改进研究*, 博士学位. 西北农林科技大学.
- 冯永泰, 王钊, & 陈曦. (2014). 高校易班与教学的良性互动. *中国大学教学*, (5), 67-69.
- 高杉. (2016). 高校“易班”之微管理模式探究. *时代农机*(10), 113-114.
- 耿新. (2003). 知识创造的 ide-seci 模型——对野中郁次郎“自我超越”模型的一个扩展. *南开管理评论*, 6(5), 11-15.
- 韩冬. (2014). *基于知识管理的高校学生工作能力形成机理及提升对策研究*, 博士学位, 吉林大学.
- 韩丽红. (2017). 易班网络视域下高校班级管理探究. *长春师范大学学报*, (1), 153-155.
- 胡延平, & 刘晓敏. (2009). 基于 SECI 模型的知识创新过程的再认识. *企业经济*, 3, 45-48.
- 黄慧煌. (2017). *基于易班的大学生思想政治教育研究*, 博士学位, 闽南师范大学.
- 金花. (2003). 微时代视域下基于全媒体的高校“微管理”模式的构建. *中国成人教育*.(01).57-59.

- 李柏洲, 赵健宇, & 苏屹. (2013). 基于 SECI 模型的组织知识进化过程及条件. *系统管理学报*, (5), 618-628.
- 李丹, 宗利娟, & 刘俊升. (2013). 外化行为问题与集体道德情绪, 集体责任行为之关系, 班级氛围的调节效应. *心理学报*, 45(9), 1015-1025.
- 李红坦, & 李媛媛. . 移动互联网背景下中西部高校“易班”使用分析——以陕西科技大学为例. *新西部*(24), 60-61.
- 李琳珊. (2014). *我国中小企业员工激励问题研究*. 博士学位, 华中师范大学.
- 李卢一, & 郑燕林. (2007). SECI 模型对网络教学媒体设计的启示. *中小学电教*, (9), 4-6.
- 李小平, & 郭江澜. (2005). 学习态度与学习行为的相关性研究. *心理与行为研究*(4).265-267.
- 梁正科, 池露, 刘辉, & 徐明. (2013). 基于易班平台的大学生思想政治教育现实性与虚拟性结合研究. *时代教育*, (11), 31-32.
- 凌宏发, 杨阳, & 解志韬. . 基于 seci 模型的高校智库知识管理问题分析及路径选择. *智库理论与实践*(04), 1-7.
- 刘世斌, 徐挺汉, 蔡艺颖, & 刘海波. (2016). 易班网在高校思政教育中的成效及其提升对策. *山西大同大学学报 (社会科学版)*, (01), 85-89.
- 刘霞. (2016). 基于 SECI 模型的高职教育实训教学体系建设探究. *中国职业技术教育*, (26), 66-69.
- 马凤英, & 李丁霞. (2006) .利用易班创新高校学风建设的实践与思考. *科教导刊(中旬刊)*.(11),17-18.
- 马先明, & 姜丽红. (2013) .态度及其与行为模式述评. *社会心理科学*(3), 9-12.
- 毛天虹. (2014). 基于 SECI 模型的高校思政课实践教学研究. *上海第二工业大学学报*, 31(1), 84-88.
- 米波. (2018). 基于 SECI 模式的产学研用协同培养高校学生 创新能力研究. *重庆文理学院学报*

(社会科学版), (05), 77-82.

莫丽娜. (2016). 基于“易班”平台的高职学生思想政治教育有效性研究. 博士学位, 广西师范大学.

瞿红. (2017). “微管理”在中职教育管理中的创新研究. *科学咨询 (科技·管理)*, (5), 37-47.

沈漫. (2017). 易班资源整合策略探究. *思想理论教育*(9), 73-75.

盛夏, & 王悦. (2013). 浅谈高校学生社团易班平台建设. *教育现代化*(38), 161-162.

唐新辉. (2016). 慕课时代我国高职院校教师角色转型研究. 博士学位, 湖南师范大学.

汪全莉, & 王嘉. (2015). 我国高校 MOOC 平台知识转化功能完善——基于知识管理的 SECI 模型. *图书情报工作*, 59(21), 51-55.

王晗, & 廖明希. (2018). 学校德育中的学生积极生活态度培养——基于心理健康教育视角. *教学与管理 (理论版)*, (07), 61-63.

王晓英. (2015). 当代大学生学习态度的研究. 博士学位, 中国海洋大学.

王云霞. (2006). 态度的形成机理及人格塑造. *西安航空学院学报*, 24(6), 91-93.

吴昊, & 黄禹鑫. (2016). 基于易班构建高校网络思想政治教育大数据平台的思考与实践——以重庆大学为例. *思想教育研究*, (1), 64-67.

夏天. (2012). 隐性知识管理与高职学生职业发展——基于 SECI 模型, 博士学位, 武汉职业技术学院.

向慧萍. (2008). 基于 seci 模型下高校班级建设的应用研究. *齐齐哈尔师范高等专科学校学报*, No.161(2), 89-90.

邢雪娜. (2009). 内隐态度和外显态度对可持续消费行为意向的影响研究. 博士学位, 湖南大学.

徐攀. (2013). 借助易班创新高校网络思想政治教育途径. *科教导刊 (中旬刊)*, (5), 3-11.

- 杨潇. (2013). 高校“易班”管理——以上海部分高校为例. (Doctoral dissertation, 上海师范大学).
- 姚哲晖, & 胡汉辉. (2007). 知识演化和创新的 SECI 模型之改进研究. *中国软科学*, (9), 118-124.
- 姚志毅. (2012). 基于国际外包视角的产业结构升级机制和途径. *湖南财政经济学院学报*, 28(2), 57-61.
- 叶雄坤. (2016). “校本化”需求导向下的易班建设管理模式探究. *淮海工学院学报 (人文社会科学)*, (08), 124-127.
- 尹惠敏, 李萌, & 周君威. (2009). 基于 seci 模型的易班平台管理研究. *教育现代化*, 5(17), 197-198.
- 翟立, & 陈忱. (2018). 提升易班使用黏性路径研究——以西北农林科技大学为例. *改革与开放*, (5), 98-100.
- 张凡. (2014). 大学生学习态度对学习效果影响研究. 博士学位, 西安工业大学.
- 张磊. (2016). 高职院校学生管理工作“微管理机制”创新研究——基于微时代语境视角. *太原城市职业技术学院学报*, (12), 79-80.
- 张丽. (2017). 高职院校工学结合顶岗实习管理模式分析. *黑龙江科学*, 10(09), 76-77.
- 张亿. (2012). 网络平台下高校创新性班级管理模式研究——以“易班”网络平台为例. *高校辅导员学刊*, 4(5), 50-54.
- 张引, 贺雯, & 罗俊龙. (2014). 情绪对内隐态度和外显态度联结的调节作用. *心理科学进展*, 22(12), 1882-1888.
- 赵玉桥, & 何琳. (2003). 大学生过度使用手机的多维分析及干预研究. *新闻研究导刊*(22), 38-39.
- 郑燕林, 李卢一, & 王以宁. (2010). SECI 模型视角下移动学习资源设计研究. *远程教育杂志*, 28(3), 20-24.
- 周洁, 冯江平, & 王二平. (2009). 态度结构一致性及其对态度和行为的影响. *心理科学进展*, 17(05),

1088-1093.

周玲. (2015). 民族职院学生“微管理”探析. *民族论坛*(12), 97-101.

朱建征, & 薛云云. (2015). 网络社区时代易班建设面临的挑战和应对策略. *思想理论教育*, (9), 84-87.

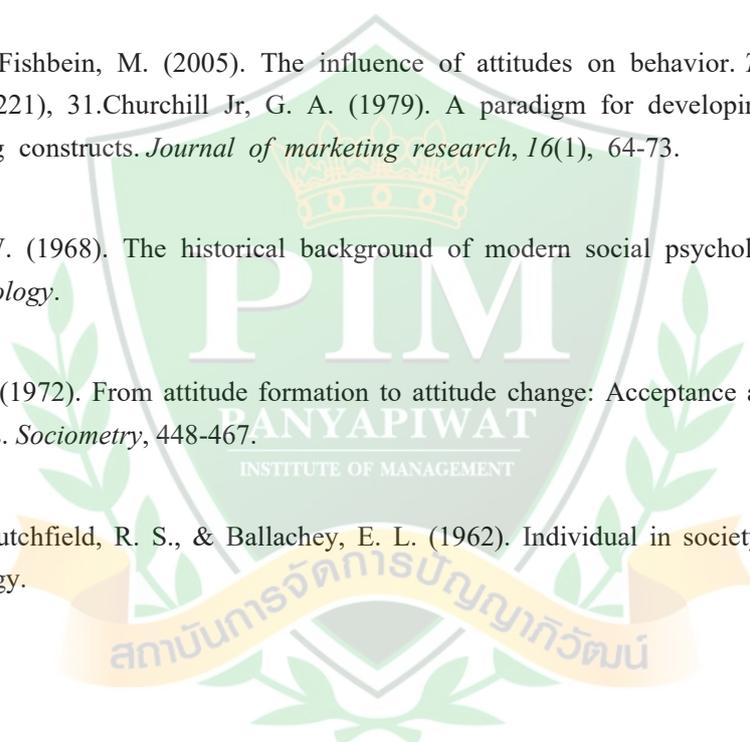
朱天高. (2017). SECI 模型视角下高职现代学徒制企业课程的建构. *南通职业大学学报*, 31(1), 17-20.

Ajzen, I., & Fishbein, M. (2005). The influence of attitudes on behavior. *The handbook of attitudes*, 173(221), 31. Churchill Jr, G. A. (1979). A paradigm for developing better measures of marketing constructs. *Journal of marketing research*, 16(1), 64-73.

Allport, G. W. (1968). The historical background of modern social psychology. *Handbook of social psychology*.

Kaplan, K. J. (1972). From attitude formation to attitude change: Acceptance and impact as cognitive mediators. *Sociometry*, 448-467.

Krech, D., Crutchfield, R. S., & Ballachey, E. L. (1962). *Individual in society: A textbook of social psychology*.



## 附录 A——易班平台 SECI 对学生实际行为的影响研究调查问卷

亲爱的同学:

您好! 本人是泰国正大管理学院的学生, 正在进行易班平台 SECI 对学生实际行为的研究, 该问卷是一份纯学术性质的研究问卷, 主要调查您在易班平台使用过程中的感受, 本调查是一次无记名调查, 请放心填写, 答案本身没有对错之分。

感谢您对本次调查的合作与支持!

第一部分: 基本信息

1. 您的性别:( )

A: 男 B: 女

您的年级: ( )

A: 大一 B: 大二 C:大三

3.你是否喜欢使用易班?

A: 很喜欢, 乐意使用 B: 喜欢, 使用一般 C: 不喜欢, 但不抵触

4.你是否了解易班平台?

A: 非常了解 B: 了解 C: 一般

第二部分: 题项

说明: 每一部分陈述有非常同意 5、同意 4、中立 3、不同意 2、非常不同意 1 五种回答。

易班平台 SECI 方法对学习态度的影响		5	4	3	2	1
S 方法	1.易班“易学习”经验的分享, 使我学习感到很愉快。					
	2.易班“精品课程”的学习氛围, 提高了我对精品课程学习的热情。					
E 方法	1.易班“优课”的学习方式使我感到快乐。					
	2.易班“全员挑战”主体情景模式体验, 提高了我对学习的热情。					

C 方法	1.易班对教育教学资料的整合,提高了我对学习的热情。					
	2.易班“能力测评”的讨论方式,提高了我对学习的兴趣。					
I 方法	1.我喜欢在易班“题库”应用中不断获取新知识,能让我在学习中感到非常轻松。					
	2.在易班“题库”应用中边学边做的模式,促进了我对学习的热爱。					

学习态度对实际行为的影响		5	4	3	2	1
认知水平	1.观察能力方面认知水平的提高,提升了我学习的积极性。					
	2.思维能力方面认知水平的提高,改变了我的学习方式使成绩得到了提升。					
情绪状态	1.好的情绪状态,使我乐于参加学校的社团活动。					
	2.好的情绪状态,使我乐于去学习。					
行为倾向	1.积极的行为倾向,让我的学习变得更加主动了。					
	2.积极的行为倾向,改变了我的学习方式学习成绩得到了提升。					

易班平台 SECI 方法对实际行为的影响		5	4	3	2	1
S 方法	1.易班“精品课程”的学习氛围,让我对精品课程的学习更加热爱。					
	2.同学对易班的经验分享,让我也有了分享的冲动。					
E 方法	1.“易培训”推送的培训会,让我愿意主动去了解更多的培训知识。					

	2.“优课”推出的有趣课程，提升了我学习的积极性。					
C 方法	1.使用易班“能力测评”实时虚拟学习平台，让我的学习更加主动了。					
	2.易班“能力测评”的讨论方式，让我对学习更加感兴趣。					
I 方法	1.在易班“题库”应用中不断获取新知识，促使我更加主动学习。					
	2.在易班“题库”学习中的总结，促使了我的学习方式得到改变。					



## 致 谢

首先，我特别想对我的指导教师尚鸿雁教授表示崇高的谢意。在我规划论文的初期，尚教授对我论文的研究范围、研究方向、大纲等多方面做出了指导性的意见和推荐；在论文撰写阶段，尚教授奉献出自己的时间与精力，对我遇到的问题耐心进行指导，并提出了精炼有效的建议。正是尚教授不辞辛苦的指导，使得论文得以顺利通过，对此再次由衷感谢尚教授对我的帮忙和关怀。

最终，在尚教授每一步悉心的指导下完成了论文的写作。对论文的指导上，她倾注了大量的心血，在此，仅向导师表示崇高的敬意和衷心的感谢！

感恩之余，也诚恳地请各位老师对我的研究论文多加批评指正，使我及时完善论文的不足之处。

刘林

二〇二〇年二月八日



## 声明

作者郑重声明：所呈交的学位论文，是本人在导师的指导下进行研究工作所取得的成果。尽我所知，除文中已经注明引用内容和致谢的地方外，本论文不包含其他个人或集体已经发表的研究成果，也不包含其他已申请学位或其他用途使用过的成果。与我一同工作的同志对本研究所做的贡献均已在独立研究报告中做了明确的说明并表示了谢意。

若有不实之处，本人愿意承担相关法律责任。

学位论文题目：易班平台 SECI 对学生实际行为的影响研究

作者签名：\_\_\_\_\_ 日期：二〇二〇年 二 月 八 日



## 个人简历

姓名：刘林

学历：

2020 年 工商管理硕士 工商管理方向（中文）  
泰国正大管理学院中国研究生院

2017 年 体育学院 本科学历 体育专业  
贵州师范大学

职业：教师

工作地点：铜仁幼儿师范高等专科学校

E-mail: 1097464368@qq.com

专业/特长：体育

